



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

LAISE MARIA RODRIGUES BARBOSA

**A CONTABILIDADE E AS NOVAS TECNOLOGIAS: UM LEVANTAMENTO  
DO PERFIL DE ESCRITÓRIOS VIRTUAIS DE CONTABILIDADE NO  
BRASIL**

NATAL

2018

LAISE MARIA RODRIGUES BARBOSA

**A CONTABILIDADE E AS NOVAS TECNOLOGIAS: UM LEVANTAMENTO  
DO PERFIL DE ESCRITÓRIOS VIRTUAIS DE CONTABILIDADE NO  
BRASIL**

Monografia apresentada à Banca Examinadora do Trabalho de Conclusão do Curso de Ciências Contábeis, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientadora: Profa.º Dra. Adriana Isabel Backes Steppan

NATAL

2018

Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN  
Sistema de Bibliotecas - SISBI  
Catalogação de Publicação na Fonte. UFRN - Biblioteca Setorial do Centro Ciências Sociais Aplicadas - CCSA

Barbosa, Laise Maria Rodrigues.

A Contabilidade e as novas tecnologias: um levantamento do perfil de escritórios virtuais de contabilidade no Brasil / Laise Maria Rodrigues Barbosa. - 2018.  
47f.: il.

Monografia (Graduação em Ciências Contábeis) - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Departamento de Ciências Contábeis. Natal, RN, 2018.

Orientador: Profa. Dra. Adriana Isabel Backes Steppan.

1. Contabilidade - Monografia. 2. Escritórios virtuais - Monografia. 3. Serviços virtuais - Monografia. 4. Contabilidade online - Monografia. I. Steppan, Adriana Isabel Backes. II. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. III. Título.

RN/UF/Biblioteca Setorial do CCSA

CDU 657:004

Laise Maria Rodrigues Barbosa

**A CONTABILIDADE E AS NOVAS TECNOLOGIAS: UM LEVANTAMENTO  
DO PERFIL DE ESCRITÓRIOS VIRTUAIS DE CONTABILIDADE NO  
BRASIL**

Monografia apresentada à Banca Examinadora do Trabalho de Conclusão do Curso de Ciências Contábeis, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovada em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**BANCA EXAMINADORA**

---

Orientadora: Profa.º Dra. Adriana Isabel Backes Steppan

---

Prof.º Yuri Gomes Paiva Azevedo

---

Profa.º Mayara Bezerra Barbosa

A Deus, pelo dom da vida e pela graça imerecida. Aos meus pais, Luiz e Rejane, pelo apoio e por sempre acreditarem em mim. À minha irmã, Leticia, pelo incentivo incansável. Ao meu irmão, Luis Carlos, a minha inspiração. À minha família, pela presença constante e alegre. À minha igreja, por todos os valores ensinados. Aos meus professores, por compartilharem o conhecimento.

## AGRADECIMENTOS

O momento de agradecer nos faz recordar experiências passadas que foram essenciais para conseguirmos algum objetivo conquistado hoje. E esse momento chegou! Reconheço que o caminho foi árduo, mas eu não estava sozinha. Fui acompanhada por muitas pessoas queridas, às quais devo toda a minha gratidão.

Em primeiro lugar, agradeço ao meu Deus, por me agraciar com sabedoria, saúde e por todas as oportunidades concedidas. Sou grata também, por me ajudar a compreender que *“tudo tem seu tempo determinado, e há tempo para todo o propósito debaixo do céu”*, conforme a sua palavra em Eclesiastes 3:1.

Não poderia deixar de agradecer aos meus pais, que tiveram tanto cuidado investindo nos meus estudos, como forma de nos presentear com uma oportunidade que eles não tiveram. Agradeço à minha irmã, Letícia, por sempre estar disposta a me aconselhar e me incentivar a sempre ir mais longe. Agradeço também ao meu irmão, Luis Carlos, por ser uma pessoa que me inspira.

E, por fim, sou imensamente grata a todos os meus professores. Compartilhar o conhecimento é uma riqueza para quem dá, e um presente para quem recebe. Obrigada por ter sido contemplada com esse presente! A todos vocês, o meu eterno respeito e admiração.

## RESUMO

Uma das funções da contabilidade é gerar informações econômico-financeiras de determinada entidade. Tais informações servem para os seus mais diversos usuários terem o conhecimento sobre os investimentos e a longevidade das organizações e, desta forma, dão suporte ao processo decisório dos gestores. A contabilidade presta vários serviços através dos escritórios que, em seu formato tradicional, existe em um ambiente físico onde esses serviços são efetuados e enviados para os clientes, dando a opção, também, de o empresário poder comparecer ao escritório e se reunir pessoalmente com o contador para entender algumas questões de sua empresa e etc. Porém, com o avanço da tecnologia, esse serviço ganhou um formato virtual. Dessa forma, os clientes poderão ter acesso a importantes informações financeiras de suas empresas através do acesso às plataformas virtuais. O objetivo do presente estudo consiste em fazer um levantamento do perfil desses escritórios virtuais de contabilidade no Brasil, a fim de saber quais são os tipos de serviços ofertados por eles, quais são os preços praticados, em qual parte do país essa modalidade está mais atuante, por quanto tempo está desempenhando as suas atividades nesse formato online. Trata-se de uma pesquisa descritiva, e os dados levantados foram extraídos através de consultas aos portais virtuais de escritórios, e, em seguida, analisados. Os resultados mostraram que nos últimos 5 anos os escritórios virtuais de contabilidade vêm crescendo no país, a quantidade praticamente dobrou nesse tempo. Os preços praticados são, realmente, competitivos no mercado. Esse segmento está presente especialmente nas regiões sul e sudeste do Brasil, como trata-se de um serviço remoto, esses escritórios acabam sendo concorrentes indiretos entre as regiões do país.

**Palavras-chave:** Escritórios virtuais, Contabilidade, Serviços virtuais, Contabilidade online.

## **ABSTRACT**

One of the functions of accounting is to provide economic and financial information about an entity. That information allows its stakeholders to know the investments and longevity of companies, and it is also useful for decision making. The accountants can offer plenty of services that, in the traditional way, are provided through physical offices, allowing the client to have a face-to-face meeting with the accounting team to understand some issues about their company. However, thanks to technological advances, this service can also be offered in a virtual format. Therefore, the clients can have remote access to important financial information of their companies through a virtual platform. The objective of this research is to make a profile survey about virtual accounting offices in Brazil, in order to find what types of services are offered, what prices are presented, in what region of the country this kind of service is more active and the age of these virtual offices. It is a descriptive research; the data obtained has been collected through searches on the websites of the virtual offices selected and then analyzed. The results show that the number of virtual offices in Brazil is growing: it has doubled in the last 5 years. Also, we concluded that the prices offered are very competitive. This segment is more active in the South and Southeast regions of Brazil. As it is a remote service, the offices of these regions can be considered indirect competitors of other regions such as the Northeast.

**Keywords:** Virtual offices, Accounting, Virtual Services, Online Accounting.



## LISTA DE ABREVIATURAS

SPED	Sistema Público de Escrituração Digital
SIC	Sistema de Informação Contábil
CRCMG	Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais
FECON	Federação dos Contabilistas de Minas Gerais
CFC	Conselho Federal de Contabilidade
CRC	Conselho Regional de Contabilidade
PWC	PricewaterhouseCoopers
ABERJE	Associação Brasileira de Comunicação Empresarial
CRCRJ	Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro
CRCSP	Conselho Regional de Contabilidade de São Paulo
IA	Inteligência Artificial
MEI	Microempreendedor Individual
ME	Microempresa

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Escritórios virtuais pesquisados .....	29
Quadro 2: Serviços ofertados pelos escritórios virtuais (área x serviços) .....	30
Quadro 3: Localização dos escritórios virtuais de contabilidade .....	33
Quadro 4: Tempo de vida dos escritórios virtuais de contabilidade .....	35
Quadro 5: Preços dos serviços dos escritórios virtuais de contabilidade .....	37

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Os tipos de serviços prestados pelos escritórios virtuais de contabilidade .....	32
Gráfico 2: Localidades de origem dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros .....	34
Gráfico 3: Tempo de vida dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros .....	36
Gráfico 4: Preços dos serviços – Pacote mais básico .....	38

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	13
1.1. Objetivos .....	14
1.1.1. Objetivo geral .....	14
1.1.2. Objetivos específicos .....	14
1.2. Justificativa .....	14
<b>2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</b> .....	16
2.1. O nascimento da contabilidade .....	16
2.2. A evolução da contabilidade .....	16
2.3. Os avanços tecnológicos .....	19
2.4. Os novos rumos da contabilidade .....	23
2.4.1. O novo perfil do profissional contábil .....	26
<b>3. METODOLOGIA</b> .....	28
<b>4. COLETA E ANÁLISE DE DADOS</b> .....	29
4.1. Os tipos de serviços prestados pelos escritórios virtuais de contabilidade.....	31
4.2. Localidades de origem dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros .....	32
4.3. Tempo de vida dos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil .....	34
4.4. Preços dos serviços dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros .....	36
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	39
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	41
<b>APÊNDICES</b> .....	45

## 1 INTRODUÇÃO

A Contabilidade sempre esteve presente na humanidade. Marion (2015) confirma isso quando lembra passagens bíblicas onde se percebe que no livro de Jó, por exemplo, há registros da riqueza dele nos mínimos detalhes. Esse fato denota que a preocupação com o patrimônio sempre existiu e requer organização para melhor controlar essa riqueza (MARION, 2015).

Os anos se passaram, e algumas mudanças foram acontecendo com a contabilidade, conforme Higa e Altoé (2015, p.20) “Ao longo do tempo, a contabilidade passou por diversas mudanças, pois foi ficando cada vez mais forte a necessidade de encontrar formas menos complexas de controlar os bens e que oferecessem maior eficiência”.

Partindo desse princípio, é preciso tratar essas informações contábeis de maneira responsável. Dessa forma, os profissionais da contabilidade precisam estar sempre atualizados sobre todas as mudanças que ocorrerem.

É bem verdade que a contabilidade tem papel preponderante em uma entidade. De acordo com Marion (2015, p.3) “A contabilidade é o grande instrumento que auxilia a administração a tomar decisões”. Para o autor, a contabilidade reúne todos os dados econômicos, faz a mensuração monetária, o registro e resume em forma de relatório, para, dessa forma, contribuir para a tomada de decisões (MARION, 2015).

O profissional da contabilidade pode atuar em diversas áreas. De acordo com Cruz, Andrich e Schier (2009, p.19) “O desconhecimento de muitas pessoas sobre as aplicações e utilidades práticas da Ciência Contábil impede que elas compreendam o importante papel desempenhado pelos contadores na sociedade moderna”. Para os autores, a parte tributária quase sempre ganha o maior destaque, o que faz obscurecer as atividades realizadas para cumprir o objetivo principal da contabilidade, o de controlar o patrimônio (CRUZ; ANDRICH; SCHIER, 2009).

Com base no que os autores expuseram sobre a realidade da contabilidade, temos o perfil contábil mais direcionado às questões fiscais das empresas. Conforme classificado por Marion (2015) existe a Contabilidade Financeira a qual podemos encaixar como definição para o que é oferecido pelos escritórios de contabilidade.

Ainda segundo o referido autor (2015, p.7) “Contabilidade financeira é a contabilidade geral, necessária a todas as empresas. Fornece informações básicas a seus usuários e é obrigatória para fins fiscais” (MARION, 2015).

Esse tipo de serviço, em seu formato tradicional, é oferecido em um escritório físico. De acordo com Pigatti (2018), na contabilidade tradicional todo o trabalho é realizado no escritório mesmo, o uso da tecnologia também é presente, porém, só é feito por profissionais específicos, por departamento e não pelo empreendedor do negócio. Os escritórios tradicionais usam vários meios para atenderem seus clientes, o presencial é um deles.

Entretanto, com o avanço da tecnologia, há escritórios de contabilidade prestando serviços de forma virtual. Sendo essa uma nova maneira de ofertar os serviços contábeis, foi levantado o perfil desses escritórios virtuais, a fim de entender esse novo formato. Contudo, a presente pesquisa busca responder ao seguinte questionamento: “*Quais são os tipos de serviços ofertados por esses escritórios virtuais de contabilidade no Brasil?*”

## **1.1 Objetivos**

### *1.1.1 Objetivo geral*

Levantar o perfil dos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil, no tocante aos serviços ofertados por eles, a fim de compreender como essa atividade está sendo desenvolvida.

### *1.1.2 Objetivos específicos*

- Identificar onde esses escritórios estão localizados;
- Verificar se esses escritórios já possuem um tempo razoável de mercado;
- Saber qual é a média de preço que está sendo cobrada para o pacote mais básico de serviço;
- Pesquisar quais são as orientações dos órgãos reguladores da profissão contábil.

## **1.2 Justificativa**

A internet tem sido uma ferramenta muito utilizada pelos mais diversos setores. Sem dúvida, as facilidades oferecidas por ela são, realmente, um ponto atrativo em termos de agilidade na troca de informações.

A praticidade em enviar e receber dados de forma rápida é um fator realmente interessante para a contabilidade, pois torna possível a prestação de um serviço ágil, de qualidade, sendo algo que desperta interesse.

Dessa forma, saber os serviços ofertados e como as solicitações desses serviços podem variar para cada tipo de projeto é algo importante, pois cada empresa/segmento tem as suas particularidades e aspectos como, por exemplo, o porte da empresa, que podem ser determinantes no momento da precificação.

Sendo assim, esse estudo torna-se relevante, pois entender o alcance dessa possibilidade em oferecer um serviço contábil de qualidade em plataforma virtual permitirá a melhor compreensão de como esse serviço pode ser útil.

## 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

### 2.1 O nascimento da contabilidade

A contabilidade surgiu pela necessidade do homem controlar o seu patrimônio. Na história da humanidade há vários registros que comprovam essa prática. Um dos exemplos citados por Marion (2015) é a própria Bíblia. Conforme Marion (2015, p.11) “O livro de Jó é considerado o mais antigo da Bíblia. Já no início deste livro há uma descrição exata da riqueza de Jó, nos mínimos detalhes. Isso mostra que Jó, considerado na época o homem mais rico do Oriente, tinha um ‘excelente contador’”.

Para Pereira et al (2005) “A maneira de medir o aumento ou diminuição de riqueza de cada indivíduo passa necessariamente pela contabilidade. É ela que fornece os princípios e as técnicas de mensuração da grandeza do patrimônio das pessoas físicas, principalmente, das jurídicas”

Mesmo sem os conhecimentos mais avançados que temos hoje, esse exemplo demonstra que mesmo há milhares de anos, controlar bens e direitos já era uma necessidade do homem. Como também afirmam Marion e Iudícibus (2000, p.33) “A contabilidade já existia com o primitivismo dos povos, ainda que os conhecimentos da matemática, das letras, dos negócios e até mesmo de patrimônio fossem limitados”.

De fato, o controle econômico sempre fez parte da humanidade. Mesmo antes da formalização da contabilidade, os povos mais antigos tinham a preocupação em organizar o seu patrimônio.

O que fica bem claro é que mesmo sem moeda, escrita e número, a Contabilidade, como inventário, já existia, ficando evidenciado que ela é tão antiga quanto a existência do homem em atividade econômica, ou melhor, quem sabe, do homem sábio. Esta pode ser chamada de fase empírica da Contabilidade, em que se utilizavam desenhos, figuras, imagens para identificar o patrimônio existente.

(IUDÍCIBUS E MARION, 2000, p.32)

### 2.2 A evolução da contabilidade

Muito antes de a Europa surgir, já havia economias sofisticadas no Extremo-Oriente e no Oriente Médio. Segundo Hendriksen e Van Breda (2012), vários registros contábeis datam de milênios. Os egípcios são outro grande exemplo: 4 mil anos atrás, às margens do rio Nilo, os coletores de tributos eram pagos com cereais e linhaça pelo uso da água para irrigação. Por sua vez, eles davam recibos aos agricultores, com o desenho de recipientes de cereais nas



paredes de suas casas. Segundo os autores, há também referências intrigantes que denotam familiaridade entre sistemas contábeis sofisticados que podem ter surgido na China (2.000, a.C.) e as partidas dobradas em Roma, no início da era Cristã.

Para Oliveira et al (2008) “A contabilidade, como campo do conhecimento humano especializado, já é uma função bastante antiga. Alguns autores e pesquisadores americanos citam que o primórdio de existência data de mais de 4.000 anos, na Antiga Babilônia”.

Os anos se passaram e houve a evolução contábil. Para Cruz, Andrich e Schier (2009, p.20) “A contribuição mais importante para o desenvolvimento da Contabilidade foi dada por Frei Luca Bartolomes Pacioli [...] Pacioli nunca afirmou ter sido o criador do método das partidas dobradas”. Os autores explicaram que o seu maior mérito foi a compilação e aprimoramento dessa técnica, sendo essa a base da Ciência Contábil.

Apesar desse importante passo, os séculos seguintes não trouxeram grandes novidades à Contabilidade.

É importante observar que os comentários levantados pelo Frei são de tal relevância, que, séculos depois, eles permanecem atuais. Porém, isso não significa que não houve evolução, nem que não haverá.

A contabilidade é dinâmica e sempre está se adaptando. Conforme Hendriksen e Van Breda (2012), as principais diferenças entre o que temos hoje e a Contabilidade da Itália no Século XIV são:

1. Até o Século XVI, a produção de informações para o proprietário era o principal objetivo da Contabilidade. Como, geralmente, tratava-se de um proprietário único, as contas eram mantidas sob sigilo e não havia pressão externa, em relação à acuracidade e à adoção de um padrão de divulgação;
2. Em geral, não havia uma clara distinção entre os negócios pessoais e empresariais de um proprietário. Era inexistente o conceito de Princípio da Entidade que, segundo Warren et al (2010, p.16) “reconhece o controle contábil do patrimônio de uma entidade (empresa, ou qualquer outra organização) deve ser feito apartado do patrimônio dos proprietários, sócios ou associados da entidade”;
3. Não havia os conceitos de exercício contábil e empresa em funcionamento. Muitos empreendimentos tinham curto período de existência ou continuavam apenas após o alcance de algum objetivo empresarial específico. Sendo assim, o lucro da entidade só era calculado ao final do empreendimento. Por consequência, sem o cálculo do lucro

periódico, não havia o lançamento de receitas e despesas, tampouco da depreciação de imobilizados, dentre outros, mesmo para empreendimentos de longo prazo;

4. Ausência de uma única unidade monetária estável. Dado o alto volume de unidades monetárias existentes durante a Idade Média, a escrituração por partidas dobradas era uma tarefa complicada. Em razão disso, os lançamentos efetuados no Livro Diário, também chamado “Memorial”, eram bastante detalhados, incluindo descrição sobre as mercadorias, peso, tamanho, dimensão e preço.

Segundo Hendriksen; Van Breda (2012), a Contabilidade foi uma resposta às grandes mudanças ocorridas no ambiente. E não foram poucas: desde a publicação do Frei Luca Pacioli acerca do sistema de partidas dobradas, o mundo viu grandes acontecimentos, como os grandes descobrimentos das Américas, por Colombo, e o início da Revolução Industrial.

De acordo com Oliveira et al (2008) é possível resumir a evolução da contabilidade nos últimos cinco séculos da seguinte forma:

1. Até 1500: Era do pensamento científico contábil, através da publicação do Frei Luca Pacioli. Momento em que foram feitas as primeiras demonstrações contábeis a fim de prestar contas aos financiadores das expedições marítimas.
2. De 1501 a 1900: Foco nos balancetes financeiros. Sistema de partidas dobradas, início da auditoria interna e arrecadação de impostos.
3. De 1901 a 1930: Auditoria externa e da certificação dos contadores públicos. Grandes corporações transnacionais americanas e aperfeiçoamento das demonstrações contábeis para fins fiscais.
4. De 1931 a 1950: Nascimento da contabilidade de custos e feitos os primeiros relatórios contábeis gerenciais.
5. De 1951 a 1970: Aperfeiçoamento da contabilidade de custos. Surgimento de técnicas para diversas áreas da contabilidade, por exemplo: contabilidade pública e tributária.
6. De 1971 a 1990: Aprimoramento de algumas áreas da contabilidade, por exemplo: Contabilidade gerencial. Princípio da contabilidade social e ambiental. Nessa época, a contabilidade inicia-se como um sistema de informações que servem para auxiliar os gestores a tomar decisões, utilizando a informática. De acordo com Schnorr (2008) “Quanto mais completo e transparente forem os registros da Contabilidade, mais eficientes serão os diagnósticos, as conclusões, as causas”.
7. De 1991 a 2000: Início do *balanced scorecard* e propagação da controladoria estratégica. Inicia-se no Brasil as primeiras dissertações e teses sobre capital

intelectual. Mundialização crescente de diversos segmentos: economia, investimentos internacionais e do uso de instrumentos financeiros.

8. De 2001 em diante: A governança corporativa ganha força e existe a tentativa para harmonizar os padrões de contabilidade internacional.

Também conforme Hendriksen e Van Breda (2012), não há porque acreditar que a Contabilidade não continuará evoluindo em contrapartida às constantes mudanças que estamos observando em nossos tempos. De acordo com os autores, ela é produto do Renascimento, e segundo eles “as forças que conduziram a essa renovação do espírito humano na Europa foram as mesmas que criaram a Contabilidade”.

Mesmo com os importantes avanços ocorridos ao longo dos séculos, conforme os mesmos autores, o mundo tem sofrido uma revolução informacional, que deveria ter afetado a Contabilidade de maneira relevante, porém, não houve grandes impactos. Conforme os autores, a Contabilidade ainda está por tirar proveito de novas invenções que prometem revolucionar a divulgação financeira na forma como hoje a conhecemos.

Em lugar de razonetes, haverá bases de dados das quais os dados financeiros serão apenas uma parte. Os administradores terão acesso imediato a essas bases de dados usando rotinas de busca apoiadas por sistemas especialistas [...]. Terá havido uma verdadeira revolução na contabilidade quando toda essa informação for acessível aos investidores. Tudo o que é necessário para transformá-la em realidade é aplicar a tecnologia disponível. (HENDRIKSEN; VAN BREDA, 2012, p. 49).

### 2.3 Os avanços tecnológicos

A realidade comentada anteriormente por Hendriksen e Van Breda (2012) já está sendo aplicada nos dias atuais. Os sistemas informacionais evoluíram tanto que hoje a tecnologia tem apresentado maneiras mais simples de se realizar processos.

Esse avanço tecnológico deve trazer grandes mudanças para a área contábil. Podemos perceber isso com as tecnologias chamadas *bitcoin* e *blockchain*.

Para entender o *blockchain*, primeiro, é preciso compreender o que é o *bitcoin*. Segundo Ulrich (2014) o conceito de *Bitcoin* seria como “uma forma de dinheiro, assim como o real, o dólar ou o euro, com a diferença de ser puramente digital e não ser emitido por nenhum governo. O seu valor é determinado livremente pelos indivíduos no mercado”. O

autor continua dizendo que “com o *Bitcoin* você pode transferir fundos de A para B em qualquer parte do mundo sem jamais precisar confiar em um terceiro para essa simples tarefa”. Ele termina dizendo que “é uma tecnologia realmente inovadora”.

Contudo, Crosby, et al (2016) diz que é preciso manter uma ordem das transações que são feitas pelo *bitcoin*, e que nesse formato não há. Sendo assim, surgiu a necessidade de pôr em ordem todas essas transações. O autor diz que o *Bitcoin* resolveu esse problema criando a tecnologia chamada: *Blockchain*.

Diante da necessidade de organização de transações, foi criado o *Blockchain*. Conforme Rodrigues (2017) o *Blockchain* foi originado em 2008 em conjunto com a proposta da criptomoeda *Bitcoin*.

De acordo com Rodrigues (2017), o *BlockChain* é “uma tecnologia para armazenamento descentralizado de informações”. Conforme o autor, as transações são armazenadas em blocos de dados que são interligados entre si, sendo uma cadeia sequencial de blocos. Cada bloco é validado por um processo matemático computacional, chamado de “Mineração”, antes de ser incluído na cadeia.

Segundo Crosby et al (2016), a rede *Bitcoin* coloca as transações em grupos, chamados de blocos, e, em seguida, esses blocos são ligados através do *Blockchain*. Dessa forma, percebemos uma grande evolução tecnológica acontecendo.

O surgimento dessas novas modalidades de moeda, transações digitais, e etc, podem levar a contabilidade a ser muito mais virtual do que podemos imaginar. E isso, fortalece a ideia de que em um futuro razoavelmente próximo, a maioria dos processos estejam sendo efetuados de maneira digital, uma vez que até a moeda está sendo projetada para o mundo virtual. Isso é um sinalizador de que os serviços de contabilidade online sejam uma tendência e migrem para essa modalidade, não por completo, mas em uma parte significativa.

Em termos de avanços tecnológicos também é importante citar os esforços da Receita Federal, que vem criando um ambiente virtual que tem facilitado a entrega das guias e declarações, por parte dos contribuintes, e, por sua vez, a sua própria auditoria.

Como exemplo, podemos citar o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) que, de acordo com o portal virtual do SPED, diz que se trata de uma “modernização da sistemática atual no cumprimento das obrigações acessórias, transmitidas pelos contribuintes às administrações tributárias e aos órgãos fiscalizadores”.

No portal do SPED também são dadas algumas informações básicas desse sistema, conforme abaixo:

- Iniciou-se com três grandes projetos: Escrituração Contábil Digital, Escrituração Fiscal Digital e a NF-e - Ambiente Nacional;
- Representa uma iniciativa integrada das administrações tributárias nas três esferas governamentais: federal, estadual e municipal;
- Mantém parceria com 20 instituições, entre órgãos públicos, conselho de classe, associações e entidades civis, na construção conjunta do projeto;
- Firma Protocolos de Cooperação com 27 empresas do setor privado, participantes do projeto-piloto, objetivando o desenvolvimento e o disciplinamento dos trabalhos conjuntos;
- Possibilita, com as parcerias fisco-empresas, planejamento e identificação de soluções antecipadas no cumprimento das obrigações acessórias, em face às exigências a serem requeridas pelas administrações tributárias;
- Faz com que a efetiva participação dos contribuintes na definição dos meios de atendimento às obrigações tributárias acessórias exigidas pela legislação tributária contribua para aprimorar esses mecanismos e confira a esses instrumentos maior grau de legitimidade social.
- Estabelece um novo tipo de relacionamento, baseado na transparência mútua, com reflexos positivos para toda a sociedade.

Diante disso, é possível perceber que os avanços da tecnologia estão alcançando todas as esferas e segmentos. As entidades, sejam elas públicas ou privadas, estão se adequando à nova realidade tecnológica vivida atualmente.

A contabilidade tem sido muito beneficiada com os avanços da tecnologia. É bem verdade que, atualmente, uma característica importante para o profissional contábil são suas habilidades no meio digital. Temos diversas ferramentas tecnológicas que, sendo bem utilizadas, são facilitadoras nos processos contábeis.

De acordo Oliveira e Malinowisk (2017) “[...] Na atual conjuntura da contabilidade, saber lidar com as novas tecnologias da informação não significa diferencial profissional entre os contadores, mas sim, condições essenciais para o exercício pleno da atividade contábil”.

De fato, ter conhecimentos avançados em sistemas, contribui para um melhor desempenho do profissional em seus processos e possibilita uma maior segurança no desenvolvimento do trabalho. Nessa perspectiva, o conhecimento sistêmico torna-se

ferramenta importante para o bom andamento dos processos.

Os sistemas são parte importante no processo. Para Padoveze (2004, p.50) o sistema “[...] pode ser definido como um complexo de elementos em interação. Em outras palavras, sistema é um conjunto de elementos interdependentes, ou um todo organizado, ou partes que interagem, formando um todo unitário e complexo”.

Diante disso, temos o sistema de informação que Padoveze (2004) define como “[...] Um conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequência lógica para o processamento dos dados e tradução em informações, para com seu produto, permitir às organizações o cumprimento de seus objetivos principais”.

Padoveze (2004) explica que há algumas classificações de sistemas. Uma delas é o chamado: Sistema de apoio à gestão. Para essa classificação, o autor explica que está inserido o Sistema de Informação Contábil (SIC).

O Sistema de Informação Contábil (SIC) é uma das ferramentas para organizar o processo operacional contábil. De acordo com Silva et al (2017) “SIC pode ser entendido como um instrumento que coleta, processa e transforma os dados em informações em forma de relatórios contábeis destinados à administração, ao fisco e aos demais usuários externos interessados”.

O profissional contábil inserido nesse contexto tecnológico precisa ficar atento, pois, como Oliveira e Malinovski (2017) afirmam, “a contabilidade, atualmente, deve começar a direcionar a sua atuação para manter-se em plena harmonia com os objetivos estratégicos da organização. O contador deve utilizar-se dos diversos sistemas de informações de acordo com a necessidade das organizações e seus usuários”.

As informações contábeis são instrumentos importantes para várias finalidades, podendo ser úteis para os mais diversos interesses. Para isso, Higa e Altoé classificam esses usuários em internos e externos. As autoras explicam essas classificações:

Os usuários internos são os gerentes (administradores) e os investidores (sócios ou acionistas), chamados de *shareholders*, que estão interessados no retorno da empresa, pois aplicam o dinheiro a fim de obter retorno (lucro) e por isso desejam analisar a rentabilidade da empresa por meio da informação contábil. Os usuários externos são os chamados de *stakeholders*, que são os fornecedores, os bancos, o governo, os empregados, os concorrentes etc., os quais têm interesse em analisar a empresa por diversos motivos, seja para verificar o grau de risco de inadimplência, seja para verificar a geração de impostos aos cofres públicos, entre outros interesses. (2015, p.25)

Todos esses usuários pretendem obter essas informações para alguma finalidade específica. Sendo assim, Higa e Altoé (2015, p.24) afirmam que “as informações quantitativas da contabilidade devem permitir ao usuário da informação compreender a situação e a tendência da empresa, com o menor grau de dificuldade possível”. Isso é importante para que essas informações sejam bem interpretadas e possam auxiliar os usuários de forma precisa.

#### **2.4 Os novos rumos da contabilidade**

Com todos os avanços, há um grande potencial de suporte aos processos contábeis, por meio do advento da tecnologia. Essa evolução também permite ao profissional da contabilidade novas possibilidades na prestação do seu serviço.

Nessa perspectiva, surgem os escritórios de serviços virtuais de contabilidade. Porém, essa modalidade ainda não é controlada pelos órgãos contábeis. Conforme o Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais – CRCMG, em matéria publicada no portal da Federação dos Contabilistas de Minas Gerais – FECON, esses escritórios virtuais não possuem regulamentação junto ao Conselho Regional de Contabilidade - CRC ou Conselho Federal de Contabilidade – CFC para atuarem.

De acordo com De Melo (2018):

“Sei que o mercado tende a ficar cada dia mais informatizado e a contabilidade virtual já é uma realidade que veio para ficar. Estamos cobrando uma posição do CRCMG e do CFC, pedindo a regulamentação desta forma de atuação virtual que vem crescendo cada vez mais, visto que os CRC's não têm condições de fiscalizá-la”.

Através desse depoimento, percebemos uma preocupação por parte das autoridades do meio contábil em uniformizar esse segmento, visto que não há fiscalização e essa atividade está sendo realizada sem regulamentação. Sobre esse assunto, de acordo com a FECON, está sendo levantadas discussões sobre concorrência desleal e a situação dessa modalidade estar denegrindo a imagem dos profissionais da contabilidade em alguns municípios do Estado de Minas Gerais.

Diante disso, podemos perceber que essas discussões estão voltadas, principalmente, pela questão da precificação. Sobre o código de ética do profissional do contador, Nóbrega (2017) afirma: “O Código atualmente vigente já traz instruções para formulação de preços, mas temos que levar em consideração também o vulto, a complexidade, a localização do cliente e uma série de outros aspectos”. Nobrega (2017) ainda diz que é preciso entender as particularidades de cada cliente. “Isso vem ocorrendo, numa guerra comercial desigual”.

Os escritórios de contabilidade online divulgam em seus portais virtuais a proposta de oferecer um serviço contábil com uma redução dos custos, gerando informações que se tornam mais acessíveis aos clientes. Dessa forma, os dados da entidade poderão ser consultados em qualquer momento, precisando apenas de acesso à internet através de um *smartphone*, *notebook*, *tablet* ou afins.

Para Lima et al (2014), “as empresas que aderem ao sistema de informação na área de contabilidade possibilitam a obtenção de vantagens competitivas através das informações adequadas proporcionadas pela tecnologia, possibilitando se diferenciar entre os concorrentes.”

Diante de todas essas vantagens, surge um ponto relevante que deve ser levado em consideração, a chamada: segurança da informação. De acordo com a pesquisa realizada em 2017 pelo escritório de auditoria PricewaterhouseCoopers – PwC:

“A confiança virtual se tornou essencial para as plataformas digitais. O volume de dados criados, compartilhados e analisados de consumidores e empresas cresce exponencialmente. A privacidade de dados e a segurança digital tornaram-se requisitos fundamentais para estabelecer a confiança virtual e apoiar os negócios”.

De acordo com D’Andrea (2017) “Cresce o interesse das empresas em ter funções e processos críticos de negócios suportados por tecnologia em nuvem, como contabilidade, finanças, operações e recursos humanos”.

Todavia, o campo cibernético ainda enfrenta muitas dificuldades com o vazamento de informações sigilosas. Dessa forma, ter uma boa plataforma digital deve ser tratado como prioridade.

O site da Associação Brasileira de Comunicação Empresarial – ABERJE - destaca a pesquisa feita em 2018 pelo escritório de auditoria PricewaterhouseCoopers – PwC, consultoria associada da ABERJE, com o título *Global Economic Crime and Fraud Survey*, mostra que os principais tipos de crimes sofridos pelas empresas nos últimos 24 meses foram:

1. Fraude em compras (34% no Brasil e 22% no mundo)
2. Suborno ou corrupção (26% no Brasil e 25% no mundo)
3. Fraude cometida pelo consumidor (24% no Brasil e 29% no mundo)
4. Crime cibernético (22% no Brasil e 31% no mundo)
5. Fraude contábil (22% no Brasil e 20% no mundo)
6. Má conduta empresarial (19% no Brasil e 28% no mundo)

Nesse contexto, é importante que o contador virtual não despreze o cuidado com a segurança dos dados. Esse é um ponto relevante e que também depende de investimentos.



Adaptar um escritório tradicional a um escritório virtual não é muito complicado. Para prestar serviços virtuais, o escritório precisa ter profissionais com boas habilidades digitais, e, aliado a isso, os clientes também devem saber operar no meio virtual. Caso seja necessário, o próprio contador poderá passar esse conhecimento para os clientes.

Jornal Contábil *apud* portal do Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro - CRCRJ (2017) lista dicas de como um escritório tradicional poderá migrar para o mundo virtual, abaixo, algumas delas:

1. Ter um site do escritório;
2. Esse site do escritório de contabilidade deve ser atrativo, mas, ao mesmo tempo, transmitir seriedade. É importante inserir informações relevantes sobre o serviço oferecido, clientes que já são atendidos e diferenciais do escritório. Também é muito importante inserir o depoimento de alguns clientes para dar mais credibilidade ao negócio e ter a chance de encontrar novos interessados nos serviços;
3. Fornecer serviços online para os clientes;
4. Oferecer ao cliente a possibilidade dele fazer lançamentos online no site ao manter a página integrada com a Folha em tempo real. Entre os trabalhos que podem ser oferecidos estão: Registro de novo empregado; lançamentos de férias; adiantamentos de salários; Impressão de guias, etc.;
5. Preparar a equipe para atender os clientes de maneira presencial e online. Dessa maneira, eles repassarão mais confiança ao cliente que precisa esclarecer dúvidas;
6. Utilizar um software de ponta: O serviço de contabilidade online precisa ser ágil e eficaz e utilizar as tecnologias para facilitar os processos. Portanto, é fundamental utilizar um software de ponta para realizar as tarefas do dia a dia.

Os serviços contábeis em formato virtual é algo recente, e, por isso, gera muitas discussões por parte das autoridades da área, a fim de entender como funciona e quais são os impactos que essa nova modalidade pode causar.

Nobrega (2017), aponta sobre a evolução dos serviços contábeis e discute que isso não deve prejudicar os profissionais da área, para ele “[...] o trabalho da contabilidade virtual não pode ser realizado de forma prejudicial para os profissionais da contabilidade e para a sociedade. O intuito desta reunião é discutirmos os movimentos de evolução do mercado

contábil realizado de forma virtual e seus impactos, desafios e reflexos na profissão”.

Para tanto Araújo (2017), lembra a importância de entender as particularidades desse serviço e de aplicar regras específicas para essa nova modalidade. De acordo com Araújo (2017), “É importante que exista um regramento alinhado com o CFC para que todos possam executar o seu trabalho de forma ética e responsável. Mas primeiro é necessário ouvir e considerar diferentes aspectos da situação, que é o que estamos fazendo”.

A discussão desse formato do serviço contábil virtual é importante, pois, ele gera algumas mudanças, até mesmo no perfil do profissional da área. Poder agilizar os processos operacionais, abre oportunidade para os escritórios darem mais suporte às empresas, por meio das análises dos dados.

#### *2.4.1 O novo perfil do profissional contábil*

A possibilidade de armazenar as informações em rede e poder realizar o serviço de maneira remota é uma ideia realmente inovadora. Diante de uma área tão competitiva, que, segundo dados fornecidos em 31 de março de 2018, pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo (CRC/SP), há no Brasil mais de meio milhão de profissionais da contabilidade com registro ativo. Esse número expressivo demonstra que o mercado é competitivo e exige um diferencial daqueles que querem se destacar.

Nessa perspectiva, os escritórios de contabilidade online abrem novas vertentes, modificando assim, o perfil do profissional contábil. Conforme o portal da transparência do CRCSP:

O papel do profissional da contabilidade nas empresas mudou muito nos últimos anos. Ele deixou de ser o responsável por encargos burocráticos e assumiu a posição de gestor. Afinal, é o profissional da contabilidade que detém as informações que auxiliam os empresários a tomarem as decisões estratégicas para o bom andamento dos negócios.

Tais palavras deixam claro que esse novo formato de serviço digital aperfeiçoa o processo e, com isso, possibilita ao contador a oportunidade de não somente gerar a informação, mas de também analisá-la.

Essa nova questão da análise está inteiramente ligada ao auxílio do contador à tomada de decisão. Conforme Silva, Santana e Meirelles Júnior (2017),

“As exigências profissionais solicitadas ao profissional da contabilidade foram mudando ao longo do tempo, dando origem a um novo perfil profissional, que é

representado por aquele que auxilia a administração da organização no cumprimento dos planejamentos previamente estabelecidos no que condiz ao alcance de seus objetivos e metas”. (2017)

É nessa perspectiva que podemos perceber a importância do contador às entidades. Pois, ser capaz de gerar informações relevantes e interpretá-las, faz grande diferença para a tomada de decisões.

### 3 METODOLOGIA

O princípio da pesquisa é o incômodo do pesquisador. Para tanto, ela é transformada em questionamento, o qual é estudado e resolvido. Conforme Gil (2009, p.17), “pode-se definir pesquisa como o procedimento racional e sistemático que tem como objetivo proporcionar respostas aos problemas que são propostos”.

Dessa forma, a pesquisa precisa ser elaborada para iniciar um estudo mais profundo. O autor Gil (2009, p.17) diz que “a pesquisa é requerida quando não se dispõe de informação suficiente para responder ao problema, ou então quando a informação disponível se encontra em tal estado de desordem que não possa ser adequadamente relacionada ao problema”.

Para o presente trabalho, foi feita a pesquisa bibliográfica, etapa pela qual foram levantadas referências relacionadas ao tema da pesquisa e elaborado referencial teórico à elaboração da pesquisa, como um todo.

Em relação aos objetivos, podemos classificar o presente estudo como uma pesquisa descritiva. Conforme Matias-Pereira (2010),

“[...] a pesquisa descritiva visa descrever as características de determinada população ou fenômeno, ou o estabelecimento de relações entre variáveis. Envolve o uso de técnicas padronizadas de coleta de dados: questionário e observação sistemática. Assume, em geral, a forma de levantamento”. (2010, p.72)

A pesquisa descritiva utiliza dados atuais, a fim de esclarecer a problemática da pesquisa. Com o intuito de atingirmos o objetivo deste trabalho, selecionamos amostra de empresas e análises, a fim de chegarmos a uma conclusão para a população.

Como os escritórios virtuais de contabilidade ainda não possuem uma regulamentação específica por parte dos órgãos competentes da área, não foi possível identificar a população exata da quantidade de escritórios virtuais que possuímos atualmente no Brasil. Sendo assim, selecionamos uma amostra de 30 empresas e coletamos as informações, por acessibilidade, mediante navegação no site da google, onde foi buscado como “contabilidade online”. Posteriormente, para os escritórios disponíveis, em que foram detectados serem prestadores de serviços virtuais de contabilidade foi feito o levantamento de gráficos e análise de dados.

#### 4 COLETA E ANÁLISE DE DADOS

Para a pesquisa, foram coletadas informações de 30 escritórios virtuais que atuam no Brasil, os quais foram localizados mediante ferramentas de busca na internet. Ver quadro 1, abaixo:

**Quadro 1:** Escritórios virtuais pesquisados

ESCRITÓRIO	LINK
1. AGILIZE CONTABILIDADE ONLINE	<a href="https://www.agilize.com.br">https://www.agilize.com.br</a>
2. ATLANTIS CONTABILIDADE ONLINE	<a href="http://www.atlantisdigital.com.br">http://www.atlantisdigital.com.br</a>
3. CONTA AGIL	<a href="http://contaagil.com">http://contaagil.com</a>
4. CONTABFÁCIL	<a href="http://contabfacil.com.br/sobre">http://contabfacil.com.br/sobre</a>
5. CONTABIL ON CONTABILIDADE ONLINE	<a href="http://www.contabilon.com.br">http://www.contabilon.com.br</a>
6. CONTABILIVRE	<a href="https://www.contabilivre.com.br">https://www.contabilivre.com.br</a>
7. CONTABILIZEI	<a href="https://www.contabilizei.com.br">https://www.contabilizei.com.br</a>
8. CONTADOR AMIGO	<a href="https://www.contadoramigo.com.br">https://www.contadoramigo.com.br</a>
9. CONTIFY LIBER	<a href="https://www.contify.com.br">https://www.contify.com.br</a>
10. CONTINBOX CONTABILIDADE INOVADORA	<a href="https://continbox.com.br">https://continbox.com.br</a>
11. CONUBE CONTABILIDADE ONLINE LTDA	<a href="https://conube.com.br">https://conube.com.br</a>
12. DNA FINANCEIRO CONTABILIDADE ONLINE	<a href="https://dnafinanceiro.com">https://dnafinanceiro.com</a>
13. ECONOMIZEI CONTABILIDADE ONLINE	<a href="http://www.economizeicontabilonline.com.br">http://www.economizeicontabilonline.com.br</a>
14. E-LINK CONTABILIDADE ONLINE	<a href="https://www.elinkcontabil.com.br">https://www.elinkcontabil.com.br</a>
15. F A DIGITAL CONTABILIDADE EMPRESARIAL	<a href="https://www.faassessoria.com.br">https://www.faassessoria.com.br</a>
16. FLUIU CONTABILIDADE ONLINE	<a href="https://www.fluiu.com.br">https://www.fluiu.com.br</a>
17. FUTURA SOLUÇÕES CONTÁBEIS	<a href="http://www.contafutura.com.br">http://www.contafutura.com.br</a>
18. GESTÃO CONTABILIDADE ONLINE	<a href="https://gestaocont.com.br">https://gestaocont.com.br</a>
19. GRUPO GESCON	<a href="http://www.gesconsul.com.br">http://www.gesconsul.com.br</a>
20. MESTRE CONTADOR - CONTABILIDADE ONLINE	<a href="http://mestrecontador.com.br">http://mestrecontador.com.br</a>
21. MEU CONTADOR ONLINE	<a href="https://meucontadoronline.com.br">https://meucontadoronline.com.br</a>
22. MS GESTOR CONTÁBIL ONLINE	<a href="http://www.msgestorcontabilonline.com.br">http://www.msgestorcontabilonline.com.br</a>
23. OSP ASSESSORIA CONTÁBIL ONLINE	<a href="https://www.ospcontabilidade.com.br">https://www.ospcontabilidade.com.br</a>
24. PJ SIMPLES CONTABILIDADE ONLINE	<a href="https://pjsimples.com">https://pjsimples.com</a>
25. QIPU - Contabilidade para MEI	<a href="https://www.qipu.com.br">https://www.qipu.com.br</a>
26. SENHOR CONTÁBIL	<a href="https://www.senhorcontabil.com.br">https://www.senhorcontabil.com.br</a>
27. SENHOR PC	<a href="https://senhorpc.com.br">https://senhorpc.com.br</a>
28. TACTUS	<a href="https://www.tactus.com.br">https://www.tactus.com.br</a>
29. THE CONTROL CONTABILIDADE ONLINE	<a href="https://www.thecontrol.com.br">https://www.thecontrol.com.br</a>
30. ZIP CONTABILIDADE	<a href="https://zipcontabilidade.com.br">https://zipcontabilidade.com.br</a>

Fonte: Dados do autor

Para as 30 empresas selecionadas, foram tabulados os serviços prestados, conforme informados em suas páginas na internet. Entender como esses serviços são divididos por área, ajudará a analisar as vantagens oferecidas pelos escritórios virtuais de contabilidade.

Para Sharma (2018), diz que “Os contadores poderão aumentar suas operações ao usar a IA para revisar milhões de transações que levariam horas para serem feitas manualmente, localizar anomalias e fazer recomendações”.

Através do depoimento de Sharma (2018), percebemos a importância dos processos serem feitos virtualmente, pois os ganhos são expressivos. Através da pesquisa feita pela Sage, os dados demonstram que “os principais motivos para a adoção de novas tecnologias são tempo e eficiência (64%) e o aumento da qualidade do serviço (44%)”.

A fim de efetuar uma análise das principais áreas de atuação e entender quais as atividades de cada área são oferecidas por essa modalidade de escritório, listamos os serviços prestados por cada escritório analisado (vide Apêndice 1) e agrupamos os serviços prestados por área conforme segue quadro 2 abaixo:

**Quadro 2:** Serviços ofertados pelos escritórios virtuais (área x serviços)

<b>ÁREA</b>	<b>SERVIÇOS</b>
<b>FISCAL</b>	Escrituração fiscal
	Suporte em todas as obrigações legais com Receita Federal e Prefeituras
	Cálculo de impostos e emissão de guias de impostos
	Obrigações acessórias (DCTF, SPED, etc)
	Imposto de renda Pessoa Jurídica (IRPJ)
	Imposto de renda Pessoa Física (IRPF)
	Emissão de notas fiscais
	Acompanhamento de prazos, mediante ferramenta do sistema (lembrete para pagamentos de impostos)
	Preenchimento e entrega da declaração do Simples – DEFIS
	Geração das guias de diferencial de alíquotas (ICMS)
	Serviços de consultoria e acompanhamento tributário
	Simples Nacional - Apuração de DAS e envio de guias
	Consultoria tributária para profissional liberal
	Planejamento tributário
<b>PRÓ-LABORE DOS SÓCIOS</b>	Cálculo de pró-labore dos sócios
	Acompanhamento da distribuição do lucro presumido
<b>RELATÓRIOS CONTÁBEIS</b>	Relatórios contábeis (DRE, balanço patrimonial, balancete, livro diário, etc)
<b>PESSOAL</b>	Cálculo da folha de pagamento
	Informe de rendimentos
	Emissão de holerite dos funcionários

	Geração das guias previdenciárias mensais (GFIP, GPS, CAGED)
	Preenchimento e entrega de RAIS
	Rotinas de admissão, demissão, férias, afastamento e licenças de funcionários
	Contratação e pagamento de estagiários
	Sistema de ponto eletrônico
	Construção civil - Cadastro específico do INSS no CEI
<b>RELATÓRIOS GERENCIAIS</b>	Emissão de relatórios gerenciais
	Controle de faturamento mensal
	Ferramentas para controle financeiro
<b>ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL</b>	Escrituração contábil completa
	Contabilidade para Simples Nacional
	Contabilidade para o Terceiro Setor
	Fechamento anual
<b>ABERTURA DAS EMPRESAS</b>	Abertura das empresas
<b>OUTROS</b>	Migração de empresa Micro-Empreendedor Individual (MEI) para Microempresa (ME)
	Suporte na contratação de empregada doméstica
	Controle de certidões negativas
	Sede virtual gratuita
	Controle de atividades realizadas
	Aplicativo de alteração contratual
	Aplicativo para pagamento de autônomos
	Administração de condomínios
	Conciliação bancária

Fonte: Dados do autor

Para tais escritórios, podemos perceber que as áreas predominantes na oferta dos serviços, são: fiscal, contábil e pessoal.

Tratando-se de atividades operacionais, que tradicionalmente são mais demoradas, porém, com o formato virtual há um ganho de tempo na geração das informações, já que o processo é feito de forma mais ágil; há também a redução dos custos com o material de expediente, pois não é preciso ter os documentos impressos, já que todas as informações necessárias já estarão sendo alimentadas diretamente na plataforma virtual; além do custo do serviço ser reduzido.

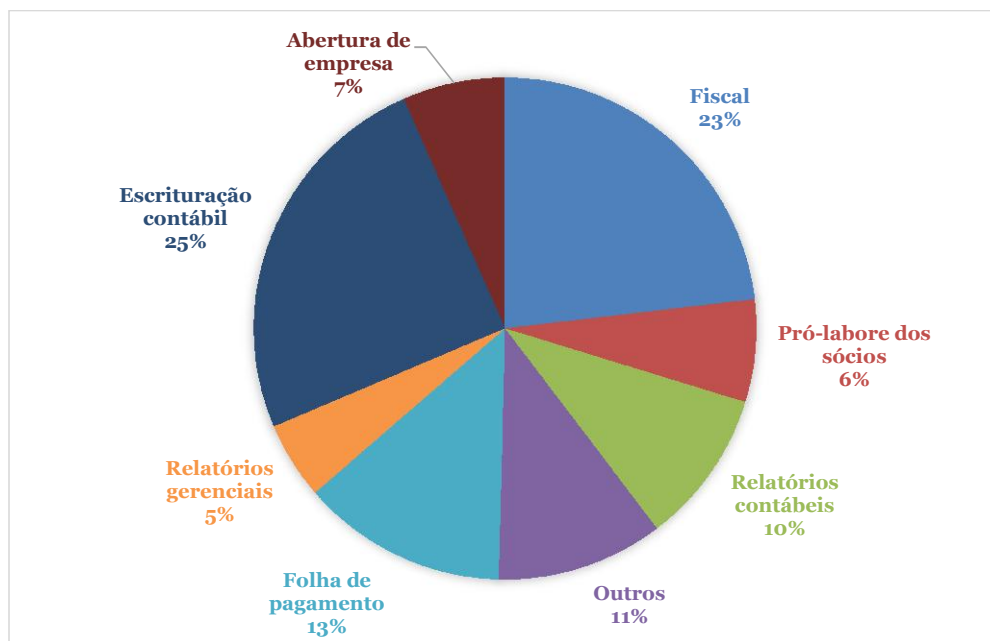
Feita a coleta e o tratamento dos dados, foram observados os resultados demonstrados a seguir.

#### 4.1 Os tipos de serviços prestados pelos escritórios virtuais de contabilidade

Separados os grupos acima, foi elaborado o gráfico abaixo, mediante o qual podemos

observar os principais ramos de atuação dos escritórios virtuais de Contabilidade no Brasil:

**Gráfico 1:** Tipos de serviços prestados pelos escritórios virtuais de contabilidade



Fonte: Dados da pesquisa, 2018

Conforme é possível observar acima, os serviços de escrituração contábil e de suporte em questões fiscais respondem por, praticamente, a metade dos serviços prestados. Adicionalmente, os serviços relacionados à Folha de Pagamento também têm seu destaque. Graças aos avanços tecnológicos e sistemas lançados pela Receita Federal nos últimos anos, esses serviços podem ser realizados remotamente, sendo, portanto, uma grande oportunidade para os escritórios virtuais.

Além dos serviços mais comumente encontrados em escritórios de contabilidade em geral, os escritórios virtuais também disponibilizam relatórios gerenciais e ferramentas para controle financeiro, os quais podem ser consultados e gerados automaticamente pelo próprio usuário e constituem, portanto, um importante diferencial.

#### **4.2 Localidades de origem dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros**

Para os 30 escritórios selecionados, foi feito o levantamento de sua localidade de origem. Embora isso não seja um delimitador, uma vez que é possível atender todos os estados do Brasil, verificar onde essa modalidade de escritório tem crescido é importante, a



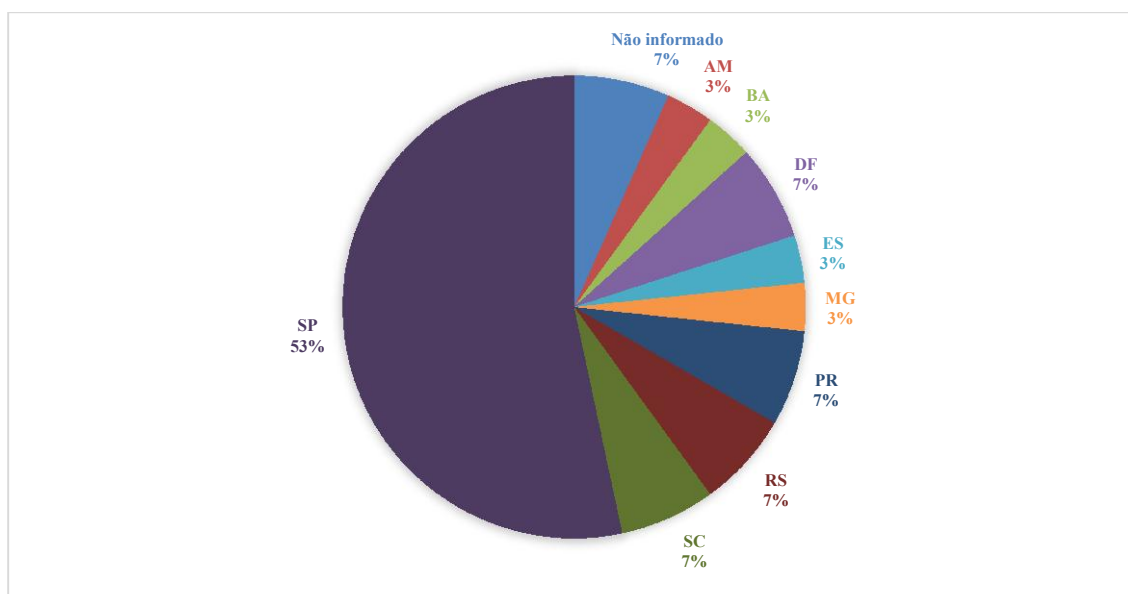
fim de entendermos onde a tecnologia relacionada à prestação de serviço remoto está mais concentrada no país.

**Quadro 3:** Localização dos escritórios virtuais de contabilidade

ESCRITÓRIO	CIDADE	ESTADO
1. AGILIZE CONTABILIDADE ONLINE	Salvador	BA
2. CONTABILIZEI	Curitiba	PR
3. CONTIFY LIBER	Joinville	SC
4. FUTURA SOLUÇÕES CONTÁBEIS	Vitória	ES
5. THE CONTROL CONTABILIDADE ONLINE	Manaus	AM
6. CONTABILIVRE	São Paulo	SP
7. CONTINBOX CONTABILIDADE INOVADORA	São Paulo	SP
8. ZIP CONTABILIDADE	Pratápolis	MG
9. CONUBE CONTABILIDADE ONLINE LTDA	São Paulo	SP
10. DNA FINANCEIRO CONTABILIDADE ONLINE	Sorocaba	SP
11. CONTADOR AMIGO	São Paulo	SP
12. PJ SIMPLES CONTABILIDADE ONLINE	Brasília	DF
13. CONTABFÁCIL	São Paulo	SP
14. OSP ASSESSORIA CONTÁBIL ONLINE	Campinas	SP
15. MESTRE CONTADOR - CONTABILIDADE ONLINE	Não informado	Não informado
16. FLUIU CONTABILIDADE ONLINE	Brasília	DF
17. ATLANTIS CONTABILIDADE ONLINE	Jacareí	SP
18. E-LINK CONTABILIDADE ONLINE	São José dos Campos	SP
19. QIPU - Contabilidade para MEI	São Paulo	SP
20. MS GESTOR CONTÁBIL ONLINE	Franca	SP
21. TACTUS	São Bernardo do Campo	SP
22. CONTABIL ON CONTABILIDADE ONLINE	Curitiba	PR
23. SENHOR CONTÁBIL	Campinas	SP
24. SENHOR PC	Não informado	Não informado
25. F A DIGITAL CONTABILIDADE EMPRESARIAL	São Paulo	SP
26. GESTÃO CONTABILIDADE ONLINE	Joinville	SC
27. ECONOMIZEI CONTABILIDADE ONLINE	Guarulhos	SP
28. CONTA AGIL	Canoas	RS
29. GRUPO GESCON	Porto Alegre	RS
30. MEU CONTADOR ONLINE	Santo André	SP

Fonte: Dados da pesquisa

Para os escritórios em que foi possível identificar a localidade de origem, foi elaborado o gráfico abaixo, para análise:

**Gráfico 2:** Localidades de origem dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros

Fonte: Dados da pesquisa, 2018

Conforme gráfico acima, cerca de 86% dos escritórios virtuais de Contabilidade brasileiros têm origem nas regiões Sudeste e Sul. Como se trata de um serviço remoto, mesmo sendo de outra região, para boa parte dos serviços, esses escritórios podem ser considerados concorrentes indiretos de escritórios físicos de outros estados, como os da região Nordeste, por exemplo.

À medida que a tecnologia vem sendo mais presente na profissão do contador e no dia a dia da sociedade, é possível que haja uma tendência na adoção de serviços remotos. Considerando esse contexto, a concorrência do mercado da Contabilidade terá um novo cenário, sendo importante apresentar plataformas e ferramentas eficientes, além dos serviços que já se espera do contador.

#### 4.3 Tempo de vida dos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil

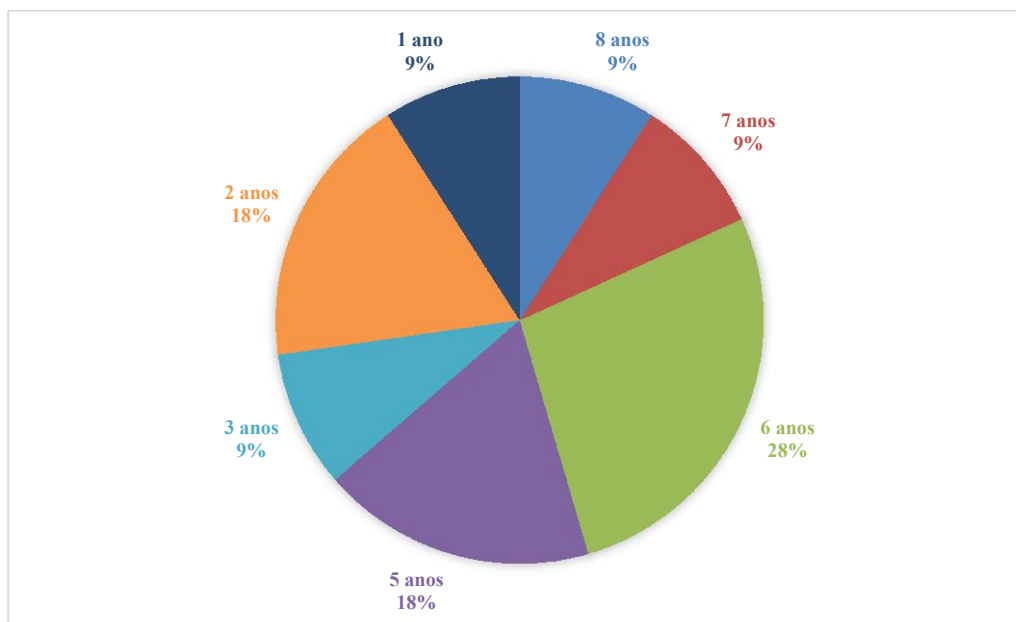
Para os escritórios que fazem parte desta pesquisa, foi levantado o tempo de vida, a fim de analisarmos a maturidade desse mercado no Brasil. Segue abaixo o quadro 5:

**Quadro 4:** Tempo de vida dos escritórios virtuais de contabilidade

ESCRITÓRIO	TEMPO DE SERVIÇO
1. AGILIZE CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2013
2. CONTABILIZEI	Desde 2012
3. CONTIFY LIBER	Não informado
4. FUTURA SOLUÇÕES CONTÁBEIS	Não informado
5. THE CONTROL CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2012
6. CONTABILIVRE	Desde 2015
7. CONTINBOX CONTABILIDADE INOVADORA	Não informado
8. ZIP CONTABILIDADE	Não informado
9. CONUBE CONTABILIDADE ONLINE LTDA	Desde 2013
10. DNA FINANCEIRO CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2015
11. CONTADOR AMIGO	Desde 2012
12. PJ SIMPLES CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2016
13. CONTABFÁCIL	Não informado
14. OSP ASSESSORIA CONTÁBIL ONLINE	Não informado
15. MESTRE CONTADOR - CONTABILIDADE ONLINE	Não informado
16. FLUIU CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2011
17. ATLANTIS CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2009
18. E-LINK CONTABILIDADE ONLINE	Não informado
19. QIPU - Contabilidade para MEI	Desde 2017
20. MS GESTOR CONTÁBIL ONLINE	Desde 2017
21. TACTUS	Não informado
22. CONTABIL ON CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2010
23. SENHOR CONTÁBIL	Desde 2016
24. SENHOR PC	Não informado
25. F A DIGITAL CONTABILIDADE EMPRESARIAL	Não informado
26. GESTÃO CONTABILIDADE ONLINE	Desde 2002
27. ECONOMIZEI CONTABILIDADE ONLINE	Não informado
28. CONTA AGIL	Não informado
29. GRUPO GESCON	Não informado
30. MEU CONTADOR ONLINE	Desde 2016

Fonte: Dados da pesquisa

Para pouco menos da metade dos escritórios (14, ao todo), não foi possível obter a informação acerca do seu tempo de vida. Ainda assim, foi efetuada análise com os escritórios para os quais o período de vida foi levantado.

**Gráfico 3:** Tempo de vida dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros

Fonte: Dados da pesquisa, 2018

Conforme é possível verificar acima, 46% dos escritórios existem há cerca de 6 anos ou mais, sendo possível concluir que nos últimos 5 anos a quantidade de escritórios virtuais de contabilidade, praticamente, dobrou, o que pode denotar uma tendência de crescimento para essa modalidade, no país.

Esse dado demonstra um segmento ainda inexperiente que precisará de um pouco mais de tempo para se firmar no mercado, agregando mais experiência, tanto por parte do escritório, como também é importante entender a adaptação do cliente ao sistema.

Assim como os contadores que oferecem esse serviço virtual precisam estar preparados para trabalhar com a plataforma virtual, os clientes também precisam saber utilizar essa ferramenta para um melhor aproveitamento dos dados gerados.

Um dado interessante é que, pelo menos 5 escritórios da amostra selecionada se referem a escritórios de contabilidade com prestação de serviço em sede física, que também prestam serviços em meio virtual.

#### 4.4 Preços dos serviços dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros

Para verificação dos preços dos serviços dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros, tendo em vista as vastas possibilidades em seus catálogos de serviços, foi feita

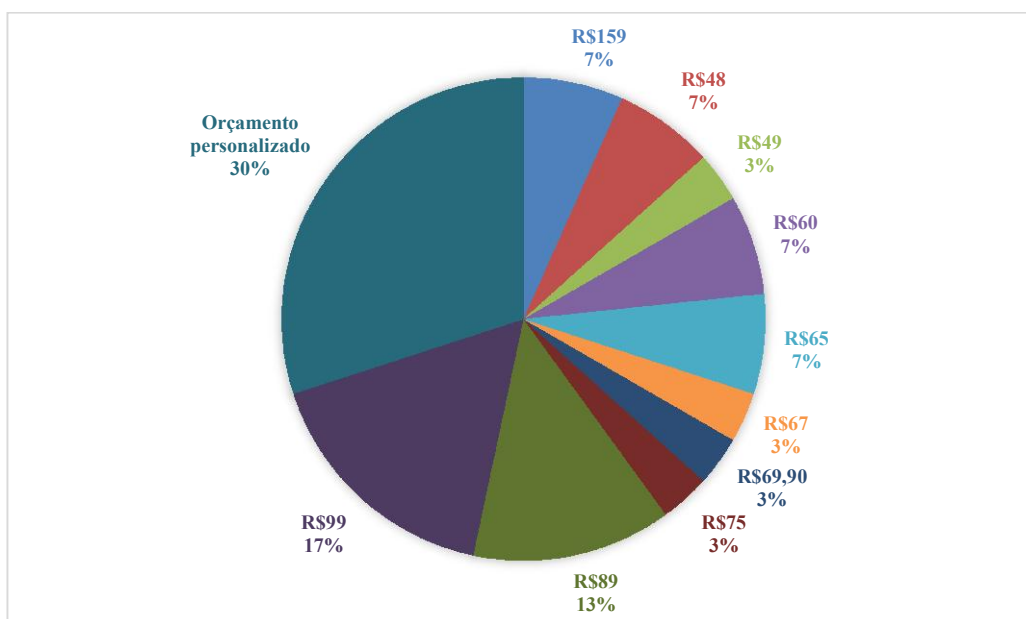
pesquisa direcionada aos pacotes mais básicos de cada escritório, a fim de se ter uma noção da média de preço. Segue abaixo o quadro 6 com o levantamento elaborado:

**Quadro 5:** Preços dos serviços dos escritórios virtuais de contabilidade

ESCRITÓRIO	PREÇO - PACOTE MAIS BÁSICO
1. AGILIZE CONTABILIDADE ONLINE	Orçamento personalizado
2. CONTABILIZEI	A partir de R\$ 89/mês
3. CONTIFY LIBER	A partir de R\$ 89/mês
4. FUTURA SOLUÇÕES CONTÁBEIS	A partir de R\$ 59,90/mês
5. THE CONTROL CONTABILIDADE ONLINE	Orçamento personalizado
6. CONTABILIVRE	A partir de R\$ 89/mês
7. CONTINBOX CONTABILIDADE INOVADORA	A partir de R\$ 67/mês
8. ZIP CONTABILIDADE	A partir de R\$ 99/mês
9. CONUBE CONTABILIDADE ONLINE LTDA	Orçamento personalizado
10. DNA FINANCEIRO CONTABILIDADE ONLINE	A partir de R\$ 49/mês
11. CONTADOR AMIGO	A partir de R\$ 65/mês
12. PJ SIMPLES CONTABILIDADE ONLINE	A partir de R\$ 99
13. CONTABFÁCIL	A partir de R\$ 69,90/mês
14. OSP ASSESSORIA CONTABIL ONLINE	Orçamento personalizado
15. MESTRE CONTADOR - CONTABILIDADE ONLINE	A partir de R\$ 47,99/mês
16. FLUIU CONTABILIDADE ONLINE	A partir de R\$ 99,00/mês
17. ATLANTIS CONTABILIDADE ONLINE	Orçamento personalizado
18. E-LINK CONTABILIDADE ONLINE	A partir de R\$ 99,90/mês
19. QIPU - Contabilidade para MEI	A partir de R\$ 65/mês
20. MS GESTOR CONTÁBIL ONLINE	A partir de R\$ 60/mês
21. TACTUS	Orçamento personalizado
22. CONTABIL ON CONTABILIDADE ONLINE	A partir de R\$ 89/mês
23. SENHOR CONTÁBIL	A partir de R\$ 48/mês
24. SENHOR PC	A partir de R\$ 75,00/mês
25. F A DIGITAL CONTABILIDADE EMPRESARIAL	A partir de R\$ 159,90/mês
26. GESTÃO CONTABILIDADE ONLINE	Orçamento personalizado
27. ECONOMIZEI CONTABILIDADE ONLINE	A partir de R\$ 159/mês
28. CONTA AGIL	Orçamento personalizado
29. GRUPO GESCON	Orçamento personalizado
30. MEU CONTADOR ONLINE	A partir de R\$ 99,00/mês

Fonte: Dados da pesquisa

Levantados os dados das 30 empresas selecionadas, foi elaborado gráfico para análise dos preços praticados pelos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil.

**Gráfico 4: Preços dos serviços - Pacote Mais Básico**

FONTE: Dados da pesquisa, 2018

Conforme gráfico acima, um pouco mais de 60% dos escritórios cobram até R\$ 100,00/mês, para um pacote básico, que compreende Microempreendedores Individuais (MEI) e Microempresas (ME). Trata-se de uma faixa de preço competitiva, que ratifica o entendimento de que escritórios virtuais têm uma estrutura de custos mais enxuta, sendo possível adotar uma política de preços mais agressiva.

Porém, essa questão da precificação tem gerado discussões entre os profissionais da área. Tanto que esse assunto foi levantado em 2017-2018 na atualização do Código de Ética do Profissional do Contador. Para Nóbrega (2017) “Temos conhecimento de determinadas empresas que se valiam de estratégias de marketing agressivas e até ilusórias para conseguir clientes”, ele continua dizendo que, “no novo Código de Ética, estão previstas situações para se coibir abusos, como ludibriar terceiros com propostas de preços irrisórios de serviços”.

Esse depoimento demonstra que os órgãos competentes estão se posicionando para permitir uma igualdade comercial na área. Para Nobrega (2017) “é preciso deixar claro que nós não somos contra os avanços da tecnologia, mas é nosso papel atuar para que a concorrência seja leal”.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesta pesquisa, foi feito o levantamento de informações referentes aos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil, uma vez que há pouca informação acerca desse segmento de mercado que, com o advento da tecnologia, a cada dia adquire novas possibilidades de prestação de serviço.

Para tanto, foi feito levantamento mediante utilização de ferramentas de busca na internet e em nossas análises abordamos os seguintes pontos:

- 1) Tipos de serviços prestados pelos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil;
- 2) Localidades de origem dos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil;
- 3) Tempo de vida dos escritórios virtuais de contabilidade no Brasil;
- 4) Preços de serviços, para o pacote mais básico.

Os resultados mostraram que escriturações contábil e fiscal respondem pela metade dos tipos de serviço executados por esses escritórios. Adicionalmente, dentre outros serviços (folha de pagamento, administração de condomínios, etc), eles disponibilizam relatórios gerenciais e ferramentas para controle financeiro, os quais podem ser consultados e gerados automaticamente pelo próprio usuário e constituem, portanto, um importante diferencial.

Adicionalmente, a pesquisa apontou que 86% dos escritórios virtuais de contabilidade brasileiros são originários das regiões sudeste e sul. Por se tratar de um serviço remoto, mesmo sendo de outra região, esses escritórios podem ser considerados concorrentes indiretos de escritórios físicos de outros estados, como os da região Nordeste, por exemplo.

Quanto à maturidade desse segmento de mercado, considerando os resultados de nossa amostra, a quantidade de escritórios virtuais de contabilidade no Brasil dobrou nos últimos 5 anos. Sabendo da evolução da tecnologia e de sua adoção em empresas e órgãos governamentais (Receita Federal, por exemplo), é possível afirmar que cada vez mais se ampliam as possibilidades de prestação de serviço remotamente, tornando essa nova modalidade de escritório mais forte.

No que tange os preços praticados, tendo em vista a vasta quantidade de tipos de serviços e pacotes oferecidos, foi feito levantamento para um pacote mais básico (Microempreendedor individual (MEI) e Microempreendedor (ME)). Os resultados apontam preços competitivos, sendo 60% referente a valores até R\$ 100,00/mês.

Os preços cobrados são realmente atrativos, porém, durante a pesquisa foi mencionado que essa questão da precificação tem levantado debates sobre a deslealdade comercial. Dessa

forma, considero importante aprofundar esse assunto para saber até que ponto o preço poderia influenciar na valorização do profissional contábil, uma vez que está sendo cobrado um valor tão reduzido, conforme visto na análise da presente pesquisa.

Analisados os resultados, é importante atentar para um ponto relevante que são as limitações do estudo. Não há grandes pesquisas ou informações acerca do setor de escritórios virtuais de contabilidade, de modo que não há nenhum levantamento acerca da quantidade de escritórios virtuais de contabilidade no Brasil, nem maiores informações acerca do seu *market share*, tipos de serviço, etc. A existência de pesquisas mais completas acerca da composição do setor no Brasil poderia levar o estudo a conclusões diferentes.

Obtidos os resultados, concluímos que a modalidade de escritórios virtuais de contabilidade vem crescendo no Brasil, especialmente, nas regiões sul e sudeste, com uma vasta gama de possibilidades na prestação de serviços (especialmente, escriturações contábeis e fiscal, além de suporte para folha de pagamento) e preços competitivos.



## 6 REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL. **METADE DAS EMPRESAS BRASILEIRAS SOFREU ALGUM TIPO DE CRIME ECONÔMICO, DIZ PESQUISA DA PWC.** 2018. Disponível em: <<http://www.aberje.com.br/pwc-aponta-metade-das-empresas-brasileiras-sofreu-algum-tipo-de-crime-economico/>>. Acessado em: 05/06/2018.

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO (São Paulo). **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.** 2018. Disponível em: <<http://www.crcsp.org.br/transparencia/>>. Acessado em: 09/06/2018.

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO DE JANEIRO. **COMO OFERECER SERVIÇOS DE CONTABILIDADE ONLINE?** 2017. Disponível em: <<http://www.crc.org.br/noticias/NoticiaIndividual/82262871-6655-4832-94e2-005a0e472373>>. Acessado em: 15/05/2018.

CROSBY, Michael et al. BLOCKCHAIN TECHNOLOGY: BEYOND BITCOIN. **Applied Innovation**, n. 2, p. 6-19, junho 2016. Disponível em: <<http://scet.berkeley.edu/wp-content/uploads/AIR-2016-Blockchain.pdf>>. Acessado em: 05/06/2018.

CRUZ, June Alisson Westarb; ANDRICH, Emir Guimaraes; SCHIER, Carlos Ubiratan da Costa. **CONTABILIDADE INTRODUTÓRIA DESCOMPLICADA: COM ATUALIZAÇÃO DA LEI 11.638/07.** 2. ed. Curitiba: Juruá, 2009.

D'ANDREA, Edgar. Entrevista concedida a Pesquisa Global de Segurança da Informação 2017. Mar. 2017. Disponível em: <<https://www.pwc.com.br/pt/10minutes/assets/2017/10min-cyber-privacidade-informacao-17.pdf>>. Acessado em: 22/05/2018.

DE MELO, Sergio Mauro. Entrevista oncedida ao site da FECON. Minas Gerais. 5 mar. 2018. Disponível em: < <https://feconmg.org.br/noticia/73/escritorios-virtuais-pauta-de>

reuniao-no-crcmg> Acessado em: 06/06/2018.

DE ARAÚJO, Gildo Freire. Entrevista concedida ao Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo, São Paulo. 10 mar. 2017. Disponível em: <<https://online.crcsp.org.br/portal/noticias/noticia.asp?c=807>>. Acessado em: 07/06/2018.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas S.a., 2009.

HENDRIKSEN, Eldon S.; VAN BREDA, Michael F. **Teoria da Contabilidade**. São Paulo: Atlas S.a., 2012.

HIGA, Neusa; ALTOÉ, Stella Maris Lima. **Contabilidade em Processo: da escrituração à controladoria**. Curitiba: Intersaberes, 2015.

IUDÍCIBUS, Sergio de; MARION, Jose Carlos. **Introdução à Teoria da Contabilidade: para nível de graduação**. 2. ed. São Paulo: Atlas S.a., 2000.

LIMA, Antônio de Pádua et al. **A utilização da Tecnologia da Informação pela Contabilidade como garantia de assertividade**. Diálogos em Contabilidade: Teoria e Prática, Franca, v. 1, n. 2, p.1-15, dez. 2014. Disponível em: <<http://periodicos.unifacef.com.br/index.php/dialogoscont/article/view/1227/897>>. Acessado em: 11/06/2018.

MARION, Jose Carlos. **Contabilidade Empresarial**. 17. ed. São Paulo: Atlas S.a., 2015.

MATIAS-PEREIRA, José. **Manual de Metodologia da Pesquisa Científica**. 2. ed. São Paulo: Atlas S.a., 2010.

NOBREGA, Luiz Fernando. Entrevista concedida a Maristela Giroto. Brasília, 2017. Disponível em: <<http://cfc.org.br/destaque/codigo-de-etica-profissional-do-contador-esta-em-audiencia-publica/>>. Acessado em: 06/06/2018.

OLIVEIRA, Alexandre Martins Silva de et al. **CONTABILIDADE INTERNACIONAL: GESTÃO DE RISCOS, GOVERNANÇA CORPORATIVA E CONTABILIZAÇÃO DE DERIVATIVOS**. São Paulo: Atlas, 2008.

OLIVEIRA, Diego Bianchi de; MALINOWSKI, Carlos Eduardo. **A importância da Tecnologia da Informação na Contabilidade Gerencial**. Revista de Administração, Frederico Westphalen, v. 14, n. 25, p.3-22, maio 2017. Semestral. Disponível em: <<http://www.revistas.fw.uri.br/index.php/revistadeadm/article/view/1596/2249>>. Acessado em: 04/06/2018.

PADOVEZE, Clovis Luis. **Contabilidade Gerencial: um enfoque em sistema de informação contábil**. 4. ed. São Paulo: Atlas S.a., 2004.

PEREIRA, Elias et al. **FUNDAMENTOS DA CONTABILIDADE**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

PIGATTI, Fernando. Contabilidade Online e Contabilidade Tradicional. **Rede Jornal Contábil**. [S.L], 31 mai. 2018. Disponível em: <<https://www.jornalcontabil.com.br/contabilidade-online-e-contabilidade-tradicional/>>. Acessado em: 05/06/2018.

RODRIGUES, Carlo Kleber da Silva. **Uma análise simples de eficiência e segurança da Tecnologia Blockchain**. Revista de Sistemas e Computação - Rsc, Salvador, v. 7, n. 2, p.147-162, Dez., 2017. Disponível em: <[http://repositorio.uniceub.br/bitstream/235/11373/1/Uma análise simples de eficiência e segurança da Tecnologia Blockchain.pdf](http://repositorio.uniceub.br/bitstream/235/11373/1/Uma%20an%C3%A1lise%20simples%20de%20efici%C3%AAncia%20e%20seguran%C3%A7a%20da%20Tecnologia%20Blockchain.pdf)>. Acessado em: 08/06/ 2018.

SAGE. **A CONTABILIDADE DE AGORA 2018**. Disponível em: <<https://www.sage.com/pt-br/lp/practice-of-now-report>>. Acessado em: 01/06/2018.

SCHNORR, Paulo Walter et al (Org.). **ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL SIMPLIFICADA PARA MICRO E PEQUENA EMPRESA**. Brasília: Cfc, 2008.

SHARMA, Kriti. Entrevista concedida a SAGE. 2018. Disponível em: <<https://www.sage.com/pt-br/lp/practice-of-now-report>>. Acessado em: 01/06/2018.

SILVA, Bruna Novais da; SANTANA, Cintia Lopes; MEIRELLES JUNIOR, Júlio Candido de. **Formação Acadêmica em Ciências Contábeis e sua Relação com o Mercado de Trabalho:** A Percepção de Formandos de Ciências Contábeis de uma Instituição de Ensino Superior. Revista Brasileira de Contabilidade, [S.l.], n. 225, p. 66-77, jun. 2017. ISSN 2526-8414. Disponível em: <<http://rbc.cfc.org.br/index.php/rbc/article/view/1575>>. Acessado em: 10/06/2018.

SILVA, Cristiano Moreira et al. **A influência do sistema de informação contábil como instrumento de apoio à geração de informações fidedignas pela controladoria:** um estudo de caso. Sinergia-revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis, Rio Grande, v. 21, n. 1, p.53-66, fev. 2017. Disponível em: <<https://periodicos.furg.br/sinergia/article/view/6062>>. Acessado em: 05/06/2018.

SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL. **CONHEÇA O SPED.** Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pagina/show/964>>. Acessado em: 05/06/2018.

ULRICH, Fernando. **Bitcoin:** a moeda na era digital. São Paulo: Instituto Ludwig von Mises Brasil, 2014. Disponível em: <[https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=lang\\_pt&id=slDDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=bitcoin&ots=Ke7V5Ld8Po&sig=IXnTJ-BpT-tHtvvhzzgOqz56asc#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=lang_pt&id=slDDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=bitcoin&ots=Ke7V5Ld8Po&sig=IXnTJ-BpT-tHtvvhzzgOqz56asc#v=onepage&q&f=false)>. Acessado em: 04/06/2018.

WARREN, Carl S.; REEVE, James M.; DUCHAC, Jonathan E; PADOVEZE, Clóvis Luís. **Fundamentos de Contabilidade - Aplicações.** Niterói: Cengage Learning, 2009.

**APÊNDICE 1 – Descrição analítica dos serviços prestados pelos escritórios virtuais de contabilidade analisados**

<b>ESCRITÓRIO</b>	<b>SERVIÇOS</b>
<b>1. AGILIZE CONTABILIDADE ONLINE</b>	Todas as obrigações legais com Receita Federal e Prefeitura
	Cálculo de impostos/ Emissão de guias de impostos
	Pró-labore dos sócios
	Obrigações acessórias (DCTF, SPED, etc)
	Envio do Imposto de Renda da empresa anual - IRPJ (DIPJ, DEFIS)
	Relatórios contábeis (DRE, Balanço patrimonial, balancete, livro diário, etc)
<b>2. CONTABILIZEI</b>	Emissão de notas fiscais
	Cálculo de impostos
	Emissão das guias de impostos
	Pró-labore dos sócios
	Obrigações acessórias (DCTF, SPED, etc)
	Envio do Imposto de Renda da empresa anual - IRPJ (DIPJ, DEFIS)
	Relatórios contábeis (DRE, Balanço patrimonial, balancete, livro diário, etc)
	Gerência de folha de pagamento, impostos e relatórios gerenciais
<b>3. CONTIFY LIBER</b>	Todas as obrigações legais com Receita Federal e Prefeitura
	Livro caixa pronto para o Imposto de Renda
	Obrigações acessórias
<b>4. FUTURA SOLUÇÕES CONTÁBEIS</b>	Folha de pagamento
	Departamento Pessoal
	Escrituração contábil
	Escrituração fiscal
<b>5. THE CONTROL CONTABILIDADE ONLINE</b>	Planejamento tributário
	Cálculo de impostos e emissão das guias de pagamento
	Declarações obrigatórias
	Gestão Financeira
<b>6. CONTABILIVRE</b>	Abertura de empresa
	Emissão de guias de impostos mensais
	Geração de lembretes para pagamento das guias de impostos
	Monitoramento de confirmação pagamento das guias do Simples pela Receita Federal
	Preenchimento e entrega da declaração do Simples - DEFIS
	Cálculo da folha de pagamento
	Emissão dos holerites dos funcionários
	Sistema de envio dos holerites diretamente para os colaboradores
	Geração das guias previdenciárias mensais
	Preenchimento e envio das declarações previdenciárias mensais (GFIP/GPS/CAGED)
	Geração das guias de diferencial de alíquotas (ICMS)
	Geração de demonstrações financeiras anuais (Balanço Patrimonial e DRE)
	Escrituração dos livros diário e razão
Escrituração do livro caixa	
Emissão de relatórios gerenciais pelo sistema	

ESCRITÓRIO	SERVIÇOS
	Ferramenta de classificação de extratos bancários Central de documentos Preenchimento e entrega da RAIS Atendimento por contadores online
<b>7. CONTINBOX CONTABILIDADE INOVADORA</b>	Abertura de empresa do comércio Migrar empresa do comércio Migração de empresa MEI para ME Abertura de empresa de serviço Migração empresa de serviço Empregada doméstica Todo atendimento online
<b>8. ZIP CONTABILIDADE</b>	Contabilidade completa Controle dos impostos Suporte online completo ilimitado Controle das notas fiscais Controle das certidões Sede virtual gratuita Avisos por e-mail referentes aos vencimentos Integração contábil online
<b>9. CONUBE CONTABILIDADE ONLINE LTDA</b>	Abertura de empresa Contabilidade online para empresas prestadoras de serviços Contabilidade online para empresas do comércio Emissão de notas fiscais Controle da atividades realizadas Calendário de pagamentos (fiscais e trabalhistas) Tudo operado por certificado digital
<b>10. DNA FINANCEIRO CONTABILIDADE ONLINE</b>	Escrituração contábil Escrituração fiscal Emissão de guias de impostos Emissão de relatórios contábeis Folha de pagamento Rotinas de admissão e demissão de funcionários Emissão de holerites Pró-labore dos sócios Entrega de todas obrigações acessórias
<b>11. CONTADOR AMIGO</b>	Calendário fiscal Emissão de guias de pagamento de impostos Acompanhamento da distribuição de lucro presumido Check up fiscal Aplicativo livro fiscal Aplicativo de alteração contratual Gráficos de entradas e saídas Recibo de pró-labore Aplicativo para pagamento de autônomos Help desk Contratação e pagamento de estagiários

ESCRITÓRIO	SERVIÇOS
	Alíquotas de impostos
12. PJ SIMPLES CONTABILIDADE ONLINE	Escrituração fiscal
	Cálculo de impostos mensais
	Envio de obrigações acessórias mensais e anuais
	Consultoria e acompanhamento tributário
	Folha de pagamento
	Escrituração contábil
13. CONTABFÁCIL	Guias de pagamento
	Informe de rendimentos
	Declarações obrigatórias
	Balanco anual
	Controle de faturamento mensal
14. OSP ASSESSORIA CONTÁBIL ONLINE	Cálculo de todos os tributos
	Todas as obrigações legais
15. MESTRE CONTADOR - CONTABILIDADE ONLINE	Todas as obrigações legais com Receita Federal e Prefeitura
	Cálculo de impostos
	Emissão de guias de impostos
	Pró-labore dos sócios
	Obrigações acessórias como DCTF, SPEDS e etc
	Folha de pagamento
	Emissão de notas fiscais
	Envio do Imposto de Renda da empresa anual - IRPJ (ECD/ECF, DEFIS)
	Relatórios contábeis (DRE, Balanço patrimonial, balancete, livro diário, etc)
16. FLUIU CONTABILIDADE ONLINE	Contabilidade completa: fiscal, contábil e pessoal
	Abertura de empresa
	Migração de empresa MEI para ME
	Serviços avulsos
17. ATLANTIS CONTABILIDADE ONLINE	Emissão de notas fiscais
	Sistema de ponto eletrônico
	Sistema financeiro gratuito - ContAzul
	Contabilidade completa
18. E-LINK CONTABILIDADE ONLINE	Emissão de guias para pagamentos de impostos
	Escrituração contábil, relatórios contábeis, balanço patrimonial, dre, balancete e livro diário
	Pró-labore dos sócios
	Folha de pagamento
	Obrigações acessórias
19. QIPU - Contabilidade para MEI	Simples Nacional - Apuração de DAS e envio de guias
	Apuração de INSS e Pró-labore e envio de guias
	Folha de pagamento de Pró-labore
	Cálculo de impostos de retenção
	Consulta de pendências junto aos órgãos competentes (união, município)
	Escrituração dos livros fiscais obrigatórios perante o Governo Federal e Prefeitura Municipal

<b>ESCRITÓRIO</b>	<b>SERVIÇOS</b>
	Disponibilização da emissão das guias de recolhimento do INSS e de informações à Previdência Social – GFIP
	Livro caixa, Balancete e Demonstração do Resultado do Exercício - DRE, através do aplicativo
	Balanco e DRE do ano calendário através do aplicativo
	Abertura de empresa
<b>20. MS GESTOR CONTÁBIL ONLINE</b>	Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF)
	Abertura de Microempreendedor Individual (MEI)
	Simplex Nacional - Contabilidade
	Registro de empregada doméstica
	Administração de condomínios
	Contabilidade para 3º setor
	Construção civil - Cadastro específico do INSS no CEI
	Consulta tributária para profissional liberal
<b>21. TACTUS</b>	Abertura de empresa
	Contabilidade online
	Impostos mensais
<b>22. CONTABIL ON CONTABILIDADE ONLINE</b>	Sede virtual gratuita
	Abertura de empresa gratuitamente
	Fechamento anual de balancetes, balanços, emissão de guias de impostos
	Apuração de impostos e contribuições
<b>23. SENHOR CONTÁBIL</b>	Gestão das obrigações acessórias da empresa
	Contabilidade completa
	Cálculo dos impostos
	Relatórios contábeis (DRE, Balanço patrimonial, livro caixa)
	Emissão de guias de impostos
	Todas as obrigações legais com Receita Federal e Prefeitura
	Pro-labore dos sócios
<b>24. SENHOR PC</b>	Envio do imposto de renda da empresa anual
	Guias de impostos e declarações (anuais e mensais)
	Relatórios (Balanço e DRE - Anuais)
<b>25. F A DIGITAL CONTABILIDADE EMPRESARIAL</b>	Todas as obrigações fiscais exigidas por lei
	Emissão de notas fiscais
	Calendário de obrigações online
	Canal de atendimento online
	Plataforma totalmente online
<b>26. GESTÃO CONTABILIDADE ONLINE</b>	Escrituração digital
	Contabilidade: lançamentos, conciliação, fechamento contábil e balancete mensal
	Escrita fiscal: Responsabilidade técnica, lançamento de notas fiscais e apuração de impostos
<b>27. ECONOMIZEI CONTABILIDADE ONLINE</b>	Recursos Humanos: Folha de pagamento, registro, rescisão, férias, afastamentos e licenças
	Todas as obrigações fiscais com a Receita Federal e Prefeitura
	Cálculo dos impostos
	Emissão das guias de pagamento dos impostos



ESCRITÓRIO	SERVIÇOS
	Fluxo de caixa
	Conciliação bancária
	Relatórios
	Emissão de notas fiscais
	Pró-labore dos sócios
28. <b>CONTA AGIL</b>	Abertura de empresa
	Guias de pagamentos de impostos
	Obrigações acessórias
	Folha de pagamento
29. <b>GRUPO GESCON</b>	Processo contábil
	Contabilidade fiscal
	Departamento Pessoal
30. <b>MEU CONTADOR ONLINE</b>	Emissão de guias de impostos e contribuições
	Contabilização das despesas e receitas da empresa
	Folha de pagamento
	Emissão de holerites
	Obrigações acessórias