



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE EDUCAÇÃO
CURSO DE PEDAGOGIA

**O ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA NO
MUNICÍPIO DE NOVA CRUZ**

YNGRID DAYANE FRANÇA FELIX DE LIMA

NOVA CRUZ-RN

2016

YNGRID DAYANE FRANÇA FELIX DE LIMA

**O ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA NO
MUNICÍPIO DE NOVA CRUZ**

Artigo Científico apresentado ao Curso de Pedagogia, na modalidade a distância, do Centro de Educação, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como requisito parcial para obtenção do título de Licenciatura em Pedagogia, sob a orientação da professora Dra. Célia Maria Araújo.

NOVA CRUZ-RN

2016

**O ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA NO
MUNICÍPIO DE NOVA CRUZ**

Por

YNGRID DAYANE FRANÇA FELIX DE LIMA

Artigo Científico apresentado ao Curso de Pedagogia, na modalidade a distância, do Centro de Educação, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como requisito parcial para obtenção do título de Licenciatura em Pedagogia.

BANCA EXAMINADORA

Dra. Célia Maria de Araújo (Orientadora)
Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Dr. Marcos Aurélio Felipe
Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Ms. Ivana dos Santos de Lima Souza
Universidade Federal do Rio Grande do Norte

RESUMO

Este artigo teve como objetivo identificar e mapear os modelos pedagógicos das instituições de ensino superior que ofertam cursos na modalidade a distância no Município de Nova Cruz. Para esse fim foi realizada uma pesquisa de campo quantitativa descritiva, tendo como instrumento de coleta de dados um questionário semiestruturado aplicado nas três instituições objeto da pesquisa. A análise buscou parâmetros teóricos metodológicos nas concepções de diversos autores que discutem o uso das tecnologias na educação, como Costa (2007), Belloni (2008), Pimentel (2006), além de documentos oficiais como as *Diretrizes e Normas Nacionais para a oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância* (2015) e os *Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância* (2007). Constatou-se, a partir das categorias de análise, organização curricular, material didático, tutoria, infraestrutura de comunicação e mediação pedagógica, equipe multidisciplinar, gestão e avaliação, que a educação a distância, desenvolvida pelas três instituições objeto da pesquisa, atende as condições necessárias para a oferta de cursos nessa modalidade de ensino.

Palavras-chave: Educação a Distância; Modelos de Educação a Distância; Ensino Superior a Distância.

ABSTRACT

This article aims to identify and map the pedagogical models of higher education institutions that offer courses in the distance the city of New Cross. To this end was made a descriptive quantitative field research, with the data collection instrument semistructured questionnaire applied in the three institutions object of research. The analysis sought theoretical and methodological parameters in the views of many authors who discuss the use of technology in education, as Costa (2007), Belloni (2008), Pimentel (2006), as well as official documents such as the Guidelines and National Standards for offering programs and Higher Education courses in mode Distance (2015) and Quality Benchmarks for Higher Distance Education (2007). It was found from the analysis categories, curriculum organization, teaching materials, mentoring, communication infrastructure and pedagogical mediation, multidisciplinary team, management and evaluation, distance education, developed by the three institutions object of research, meets the conditions necessary for the provision of courses in this type of education.

Keywords: Distance Education; Education models Distance; Higher Distance Education.

1. APRESENTAÇÃO

A educação a distância tornou-se uma modalidade educacional de grande valia, principalmente para aqueles que buscam sua formação profissional, mas por motivos diversos são impossibilitados de participar de um curso presencial.

Atualmente diante dos avanços ocorridos, pode-se observar que as tecnologias de informação e comunicação – TIC favorecem de forma imensurável a vida no mundo globalizado, pois em busca de formação e promoção profissional o ser humano encontrou nas TIC um meio de prosseguir com o processo de qualificação. Hoje é possível fazer cursos de distintas áreas na modalidade a distância - EaD, a partir do uso de ambientes virtuais de aprendizagem. Segundo Pimentel (2006, p, 28) essas tecnologias “são adotadas com o objetivo de facilitar o processo de ensino aprendizagem e estimular a colaboração e interação entre os participantes de um curso”.

O ensino a distância estrutura-se de diversas formas, isto é, podemos encontrar múltiplos modelos desta modalidade, ainda que alguns destes utilizem as mesmas ferramentas de ensino. Mas é preciso que as instituições responsáveis por executar o ensino através desta modalidade, estejam preparadas e organizadas criteriosamente de acordo com as normas para a oferta de cursos na modalidade a distância.

Devido o crescimento nas últimas décadas dessa modalidade de ensino, propiciado pela convergência da informática e das telecomunicações, foram elaborados documentos como os *Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância* e as *Normas Nacionais para a oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância*. Esses documentos, tendo como eixo as políticas educacionais buscam garantir um ensino a distância de qualidade, assim como os presenciais.

Com a exigência em 2006, de que todos os docentes a serem contratados para prover aulas no ensino fundamental e médio precisavam estar licenciados para exercer a profissão, buscou-se qualificar aqueles em exercício da função e encontrou-se na educação a distância a ferramenta mediadora para oferta das licenciaturas necessárias. Com o objetivo de prover a qualificação necessária aos docentes da educação básica do país foi criado o Sistema Universidade Aberta do Brasil. A partir de então, o Ministério da Educação, em parceria com instituições

de ensino superior, devidamente autorizadas, passaram a ofertar cursos de licenciatura e educação inicial e continuada para futuros professores como também os em exercício da função, principalmente em áreas estratégicas, onde existe um grande déficit de profissionais, como nas áreas de Química, Física, Matemática e Ciências Biológicas.

Belloni (2008) destaca três modelos de educação a distância - EaD que apresentam a diversidade das formas de ensino a distância, estes foram denominados de gerações e são exemplos de uso de inovações tecnológicas de comunicação.

A primeira geração, o ensino por correspondência, surge no final do século XIX com o avanço da imprensa e das estradas de ferro. A geração seguinte surgiu na década de 60 com o ensino multimeios, que tem como elemento chave a junção do material impresso com os meios de comunicação audiovisuais. Em terceiro, teve seu surgimento nos anos 90, as novas tecnologias da informação e comunicação (NTIC), nele o uso das ferramentas das gerações antecessoras foram agregados a novas.

Atualmente a geração NTICs destaca-se, suas técnicas de mediação apresentam vantagens, pois possibilitam flexibilidade e independência no tempo e no espaço ao mesmo tempo em que permite a interação direta entre professor-estudante, estudante-estudante.

No município de Nova Cruz, localizado na região Agreste do estado do Rio Grande do Norte, a educação a distância é oferecida por três instituições de ensino superior, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Universidade Norte do Paraná (UNOPAR), e Universidade Potiguar (UNP), representadas presencialmente por seus polos de apoio presencial, onde nestes são desenvolvidos o trabalho de tutoria, monitoramento e desenvolvimento de atividades práticas.

Além dos centros de apoio onde há o contato físico entre o discente e a equipe responsável pelo apoio presencial, os estabelecimentos utilizam ambientes virtuais de aprendizagem distintos, onde ocorre a interação entre professores, tutores e alunos. Nesse espaço são desenvolvidas atividades *on-line*, biblioteca virtual, orientações sobre o curso e as disciplinas a qual está matriculado, apresentação da equipe disciplinar e um espaço para troca de informações e sugestões para com a coordenação do curso.

Partindo da importância e do crescimento da procura por cursos superior a distância na região, e tendo em vista que o município é local estratégico para essa procura, buscou-se identificar os elementos ou categorias norteadoras do ensino a distancia nas instituições fixadas na cidade.

Este trabalho tem como objetivo identificar e mapear os modelos pedagógicos das instituições de ensino superior que ofertam cursos na modalidade a distância no Município de Nova Cruz. Para esse fim foi realizada uma pesquisa de campo quantitativa descritiva tendo como instrumento de coleta de dados um questionário semiestruturado aplicado nas três instituições objeto da pesquisa. As questões foram enumeradas de acordo com as seguintes categorias: organização curricular, material didático, tutoria, infraestrutura de comunicação e mediação pedagógica, equipe multidisciplinar, gestão e avaliação. O instrumento foi respondido por um representante da equipe gestora do polo de apoio presencial de cada instituição, os quais dois são coordenadores de polo e um coordenador pedagógico.

2. MODELOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Ao longo do tempo, educação a distância passou por constantes adaptações e atualizações de suas formas de ensino pautadas pelo avanço e surgimento de novos recursos tecnológicos de informação e comunicação.

As TIC tornaram-se aliadas imprescindíveis no processo de ensino aprendizagem da modalidade, mas, atualmente, além dos instrumentos e métodos de ensino atualizado é preciso seguir as leis vigentes para o desenvolvimento desta modalidade. As diretrizes e normas para EaD (2016, p.3) afirmam que esta modalidade educativa para o ensino superior por exemplo, “deve-se instituir e consolidar, a partir das políticas para a educação superior”.

Ao refletir sobre modelo é necessário compreender que não significa algo pronto e inflexível, Costa (2007) define modelo como “um objeto que representa o real”, no contexto da educação a distância podemos compreender que os modelos de EaD buscam ensinar levando em consideração a realidade vivenciada, e moldam-se de acordo com as ferramentas disponíveis para o desenvolvimento do processo de ensino e interação das partes envolvidas, .

É possível afirmar que durante a história, em cada ocasião foi utilizado um modelo de EaD com base nas ferramentas tecnológicas em utilização na época, e que através delas buscou-se gerar um intercâmbio entre os indivíduos envolvidos. A pesquisadora, Maria Luiza Belloni, em seu livro intitulado *Educação a Distância*, destaca três modelos de educação a distância, o ensino por correspondência, o ensino multimeios e o modelo gerado a partir do surgimento das novas tecnologias da informação e comunicação (NTIC).

Na primeira geração, o ensino por correspondência, o discente adquiria, pelo correio, o material em formato impresso. O envio de correspondências era a principal ferramenta de comunicação entre professor e aluno. A partir da entrega do material didático impresso o estudante desenvolvia seu aprendizado sozinho com total autonomia.

As dúvidas e avaliações eram enviadas pelo correio e as atividades avaliativas tinham prazos a ser cumpridos. Nessa perspectiva, era imprescindível o êxito do aluno no seu processo individual de construção do conhecimento para a continuação dos estudos.

A geração seguinte surgiu na década de 60 com o ensino multimeios, que tem como elemento chave a junção do material impresso com os meios de comunicação audiovisuais. Este modelo tem como ferramenta primordial os meios de comunicação de massa, televisão, rádio e computadores, e até os dias atuais permanece presente como método de ensino a distância.

Esta geração, mesmo tendo com base os materiais impressos, incorporou os áudios, vídeo, transmissões de rádio e televisão, videotexto e o computador as tecnologias multimeios que unem textos, sons, imagens, assim como ferramentas que geram outras alternativas e instrumentos de aprendizagem. Estes recursos tecnológicos são indispensáveis até os dias atuais ao processo de ensino aprendizagem, propiciando uma metodologia significativa para a mobilização e construção do conhecimento, pois possibilita a diversificação das aulas com maior interatividade e contextualização dos temas trabalhados.

A terceira geração teve seu surgimento nos anos 90, com o aparecimento das ferramentas *web*, as novas tecnologias da informação e comunicação (NTIC). Nela das ferramentas das gerações antecessoras foram agregada a novas, esta geração pregava a diminuição do uso de divulgação em massa e o aumento do uso de material pessoal (CD-ROM, disquetes, chats e email) possibilitando a interação individualizada. Atualmente a geração NTICs destaca-se, suas técnicas de mediação apresentam vantagens, pois possibilitam flexibilidade e independência no tempo e no espaço ao mesmo tempo em que permite interações síncronas e assíncronas entre professor-estudante, estudante-estudante e demais participantes do processo.

Além das gerações destacadas podemos encontrar outras classificações e modelos, em que os elementos e ferramentas são semelhantes aos já expostos, como é o caso do modelo de tele-educação com transmissão ao vivo e via satélite em canal aberto, o de vídeo educação com reprodução pré-gravada em forma de teleaulas que se enquadram na geração multimeios, e o semipresencial e de universidade virtual, onde as ferramentas são as encontradas na terceira geração NTICs, além de agregar o telefone e encontros presenciais e virtuais.

2.1 Universidade Aberta do Brasil – UAB

Com a geração das NTICs, as tecnologias digitais ganharam espaço e em 1994 iniciou-se a expansão da internet no ambiente universitário, anos depois, surge a legislação específica para educação a distância no ensino superior, em 1996 com a Lei nº 9.394/96 foi oficializada na política nacional a era normativa da educação a distância como modalidade válida e equivalente para todos os níveis de ensino. Mais a frente a partir da Lei nº 9.394 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), foi exigido que a partir de 2006, todos os docentes a serem contratados para prover aulas no ensino fundamental e médio precisavam estar licenciados para exercer a profissão. Mediante esta ordem buscou-se qualificar aqueles em exercício da função e encontrou-se na educação a distância a ferramenta mediadora para oferta das licenciaturas necessárias.

Neste cenário emerge, de acordo com Costa (2007),

“o Decreto presidencial 5.800 de 08 de junho de 2006 que instituiu o Sistema Universidade Aberta do Brasil, onde o Art. 10 estabelece o objetivo fundamental da UAB: “oferecer, prioritariamente, cursos de licenciatura e de formação inicial e continuada de professores da educação básica” (COSTA, 2007, p. 14).

Este sistema UAB foi criado em 2006 pela Lei Nº 11.273 através do Ministério da Educação – MEC, tendo em vista a inclusão social e educacional através da oferta de educação superior na modalidade a distância. Sabendo da problemática de ausência de vagas nas universidades federais, o MEC enxergou na Universidade Aberta do Brasil - UAB a possibilidade de democratizar, expandir e interiorizar o ensino superior público e gratuito no país, com suporte da educação a distância e a inclusão de novos métodos de ensino, em especial o uso de tecnologias digitais. A Universidade Aberta do Brasil é:

“um sistema integrado por universidades públicas que oferece cursos de nível superior para camadas da população que têm dificuldade de acesso à formação universitária, por meio do uso da metodologia da educação a distância (BRASIL, 2006, [Documento on –line, não paginado]).

Costa (2007) explica o modelo operacional da UAB em quatro encargos básicos: financiamento, avaliação institucional, articulação institucional e indução de modelos de educação a distância.

Neste modelo de organização, como as instituições públicas de ensino são inteiramente financiadas pela UAB e este financiamento não se engloba na base de financiamento regular do MEC para com as instituições federais de ensino superior, fica definido um modo “dual”. Dessa maneira o financiamento e avaliação ficam sob a responsabilidade da UAB, enquanto as instituições públicas de ensino respondem pela gestão acadêmica e operacional.

O programa UAB oferece cursos de graduação e pós-graduação *latu sensu* e *stricto sensu* prioritariamente dirigidos para a formação de professores em diversas áreas das licenciaturas e administração pública. Estes cursos a distância funcionam a partir de uma metodologia de ensino com suporte de novas tecnologias implementadas pelas instituições de educação superior (universidades ou Institutos de Educação, Ciência e Tecnologia) e que contam com espaços de apoio presencial localizados em municípios estratégicos.

O modelo de EaD executado pelas instituições de ensino superior (IES) adeptas do programa Universidade Aberta do Brasil é caracterizado pelo funcionamento de estruturas físicas, denominadas polos de apoio presenciais. Cada polo tem um coordenador, que fica responsável pelas atividades gerenciais e administrativas no município onde está localizado. Sua infraestrutura física compreende: sala de administração, secretaria, salas de tutoria, salas para os encontros presenciais e aplicação de provas, laboratório de informática, laboratórios de área, de acordo com os cursos ofertados e salas de multimeios. O objetivo dos polos é:

“oferecer o espaço físico de apoio presencial aos alunos da sua região, mantendo as instalações físicas necessárias para atender aos alunos em questões tecnológicas, de laboratório, de biblioteca, entre outras”. (BRASIL, 2006, [Documento on –line, não paginado]).

As Instituições de Ensino Superior do sistema UAB são responsáveis respectivamente por aspectos gerenciais da instituição, aspectos relacionados aos ambientes virtuais para ensino a distância e os aspectos de gestão logística para encontros em polos de apoio presencial para atendimento aos alunos,

condições essenciais para o desenvolvimento da modalidade EaD do Programa UAB.

3. O ENSINO SUPERIOR À DISTÂNCIA NO MUNICÍPIO DE NOVA CRUZ

O município de Nova Cruz está localizado na região Agreste do Estado do Rio Grande do Norte e ocupa, segundo o Plano Municipal de Educação atual (2015), uma área de 283,4 KM². A cidade é conhecida como Rainha do Agreste, situa-se a 98 Km da capital potiguar, encontra-se na divisa dos estados da Paraíba e Rio Grande do Norte, limitando-se com os municípios de Várzea, Santo Antônio e Espírito Santo ao norte, com o Estado da Paraíba (Tacima, Logradouro, Caiçara e Jacaraú) ao Sul, Pedro Velho e Montanhas a Leste e com Lagoa D'anta e Passa e Fica a Oeste, O município, de acordo com o Censo 2010, apresenta uma população de 35.490 habitantes e área territorial de 277,658 km² (CENSO, 2010 *apud* PME, 2015, p. 08).

Por fazer divisa com diversas cidades da região, Nova Cruz é ponto estratégico de circulação de pessoas. A feira livre destaca-se por concentrar feirantes e inúmeras localidades do RN e do estado vizinho.

Com a presença de instituições de ensino de destaque na região como o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Universidade do Estado do Rio Grande Do Norte (UERN) e escolas particulares, inúmeras pessoas se deslocam para a cidade em busca de uma melhor educação, mas ao chegarem ao ensino superior os estudantes que não se identificam ou não conseguem ingressar no Curso Superior de Tecnologia em Processos Químicos (único curso superior presencial com processo de ingresso disponível da cidade), ofertado pelo IFRN. O núcleo da Universidade Estadual do Rio Grande do Norte, de acordo com a própria população, passa por crise para mante-se aberto e por este motivo sem a abertura de vagas, se veem obrigadas a ir em direção a capital para cursar a graduação.

O município conta com um ônibus que diariamente leva universitários para as instituições de ensino da capital, mas não supri a demanda existente. As pessoas que possuem melhor condição econômica ou familiar em Natal, optam por residir na capital, mas aqueles que não possuem, precisam viajar diariamente para estudar e em sua grande parte são estudantes que passam o dia trabalhando e por este motivo estudam no turno da noite, o que faz a viagem ser ainda mais perigosa. Além dos gastos com alimentação, locomoção, entre outros, ser enorme.

Em meio a esta problemática os cursos de graduação a distância vem se destacando no cenário local, com a oferta de cursos superiores em diversas áreas de conhecimento, onde o aluno tem flexibilidade de horário e ambiente de estudo ao mesmo tempo em que conta com uma equipe presencial para auxiliar nos possíveis percalços do decorrer do curso.

Em Nova Cruz, a educação a distância é ofertada por três instituições de ensino superior, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Universidade Norte do Paraná (UNOPAR), e Universidade Potiguar (UNP), representadas presencialmente por seus polos de apoio presencial, onde nestes são desenvolvidos o trabalho de tutoria, monitoramento e desenvolvimento de atividades práticas. Porém o polo da Universidade Potiguar está em processo de credenciamento para com o Ministério da Educação, por este motivo o ambiente fixado na cidade é considerada uma extensão do polo Zona Sul – Roberto Freire, localizado na capital potiguar Natal, enquanto que as demais estão corretamente credenciadas e habilitadas a desenvolver o trabalho de EAD na região.

3.1 Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

Originada da Universidade do Rio Grande do Norte, a Universidade Federal do Rio grande do Norte foi fundada em 1958 no dia 25 de Junho do referido ano, por meio da lei estadual, federalizada em 18 de dezembro de 1960. A universidade foi instaurada a partir de escolas de ensino superior em exercício na capital potiguar. As escolas em 1968 foram extintas com a reforma universitária e ocorreu uma fase de reestruturação e consolidação, onde os setores da universidade foram divididos em departamentos e estes organizados em centros acadêmicos por natureza dos cursos.

Na década de 70, a instituição mediante o decreto nº 74.211 foi modificada mais uma vez, onde neste momento formou-se os conselhos de ensino, pesquisa e extensão (CONSEPE), universitário (CONSUNI), curadores (CONCURA) além da reitoria. Em 1996 conclui-se uma mudança no estatuto o qual concebeu a organização institucional valida atualmente e somando aos conselhos formados, o conselho de Administração (CONSAD), ao mesmo tempo gerou-se as Unidades Acadêmicas Especializadas e os Núcleos de Estudos Interdisciplinares.

De acordo com o portal digital da instituição, no presente momento, comunidade acadêmica da UFRN é composta por mais de trinta e sete mil estudantes, entre graduandos e pós-graduandos. Conta com 84 cursos de graduação presencial, nove cursos de graduação na modalidade a distância e oitenta e seis cursos de pós-graduação.

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte desenvolve o trabalho de educação a distância no município desde 2005 e faz parte do programa Universidade Aberta do Brasil. O polo presencial UAB Nova Cruz é localizado no Núcleo de Ensino Superior do Agreste – NESA / UFRN, na Rua Assis Chateaubriand, s/nº, Centro, Nova Cruz. O coordenador responsável pelo polo é o Prof. Luiz Augusto de Moraes Filho, tendo como apoio técnico-administrativo a Srª Monique Pereira da Costa. O polo funciona de terça a sexta no horário da manhã de 07:00h às 11:30h, a tarde de 13:30h às 17:30h, e no sábado apenas pela manhã.

Até década de 90 foi campus universitário, mas atualmente funciona como polo e oferece oito cursos de graduação e uma turma de pós-graduação *latu sensu* em Educação, Pobreza e Desigualdade Social, na modalidade a distância.

Cada curso é formado por uma turma e estas têm entre um e dois dias semanais para que os alunos possam se reunir com o tutor presencial para dialogar sobre atividades em andamento, avaliações, eventuais dúvidas em relação a utilização do ambiente virtual de aprendizado e entrega de materiais impressos.

3.2 Universidade Norte do Paraná (UNOPAR)

A UNOPAR foi fundada em Londrina em fevereiro de 1972 por um grupo de empresários, entre eles o Sr. Marco Antônio Laffranchi. Iniciou assumindo as atividades do Colégio São Paulo e em seguida criou o Centro de Estudos Norte do Paraná.

O centro de estudos era responsável pelo curso de Educação Física que funcionava na Faculdade de Educação Física do Norte do Paraná – FEFI.

Em 1985 foi introduzido o curso de Educação Artística e seguida o curso de Desenho Industrial, mediante a implantação da Faculdade de Ciências e Artes de

Londrina. Nos anos seguintes criou-se a Faculdade de Reabilitação do Norte do Paraná, a Faculdade de Odontologia do Norte do Paraná e Faculdade de Dança de Londrina, além da Faculdade de Informática do Paraná onde foi implantado cursos nas respectivas áreas.

Em 1992, foi consolidada a unificação, através da aprovação pelo Conselho Federal de Educação, das Faculdades integradas Norte do Paraná – UNOPAR. A instituição fixou sede no campus Araongas. Cinco anos depois, obteve o credenciamento como Universidade do Ministério da Educação (MEC) pelo Decreto Federal de 03/07/97.

A Universidade Norte do Paraná tem quase 14 mil alunos no ensino presencial e 136 mil no ensino a distância, entre cursos de Graduação, Pós-graduação e Mestrado.

A UNOPAR, no Ensino a Distância, foi a universidade brasileira que primeiro atendeu as resoluções definidas pelo MEC para a modalidade, sendo referência nacional nesta área. Atualmente são oferecidos no Ensino a Distância 16 cursos de graduação e 15 de pós-graduação em 350 polos distribuídos pelo Brasil.

A qualidade do ensino da instituição é reconhecida em todo o País. A estratégia utilizada até os dias atuais para chegar a várias localidades ao mesmo tempo é ter representantes comerciais, denominados parceiros locais, que providenciam o local da transmissão das aulas e realizam a propaganda na localidade, em troca, estes parceiros ganham um percentual nas mensalidades dos alunos do polo presencial.

Por meio dessa estratégia de parceria a Universidade Norte do Paraná fixou-se no município de Nova Cruz entre os anos de 2011 a 2014 com o a UNOPAR Polo Presencial de Nova Cruz, mas por motivos internos teve que ser reorganizado e a equipe gestora modificada, no mesmo ano, o casal Cristiane Brandelero e Valdecir de Oliveira foi convidado para assumirem a direção e o nome modificou-se para UNOPAR Polo Nova Cruz II. Este se localiza na Rua Professor Mario Pinotti, nº 87, São Sebastião, Nova Cruz, a atual gestão tem como coordenadora pedagógica a Srª Claudiana da Silva e auxiliar a Srª Maria Fabiana da Silva. O polo UNOPAR no município utiliza as dependências de uma escola privada da cidade, por este motivo seu funcionamento interno é de 07:30h às 11:30h da manhã e das 13:30h às 17:30h da tarde, e as aulas ocorrem no apenas no turno da noite a partir das 19:00h até às 22:35h.

Atualmente o ingresso é por vestibular ou programas governamentais. O polo funciona com onze cursos em execução além de seis cursos em processo de formação de turmas onde os alunos, estes casos ocorrem quando mesmo tendo, no ato da inscrição do vestibulando, duas opções de cursos, ambos não conseguem a quantidade de alunos necessários, então os vestibulandos optam entre esperar a possível formação de turmas de algum dos cursos escolhidos ou realizar seus estudos online, existem cursos semipresenciais como também alguns totalmente a distância. Os encontros ocorrem uma vez na semana, onde cada turma tem seu dia e horário determinado e um tutor para o suporte no decorrer da aula e explicação de eventuais dúvidas sobre e nos cursos 100% online a tutoria é à distância.

3.3 Universidade Potiguar (UNP)

A Universidade Potiguar é uma instituição de ensino superior privada, fundada em 1981, na época nomeada como Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas (UNIPEC), credenciada como universidade no ano de 1996 pelo Decreto publicado no Diário Oficial da União de 20/12/1996. A UNP integra o Sistema Federal de Ensino e é mantida pela APEC (Sociedade Potiguar de Educação e Cultura).

Em 2007, integrou-se a *Laureate International Universities*, a maior rede de instituições de ensino superior do mundo, dessa maneira a UNP tornou-se uma universidade internacional, possibilitando seus alunos oportunidades de formação em vários lugares do mundo, através da participação em programas educacionais no âmbito internacional.

A universidade conta com cursos de graduação, pós-graduação *latu e stritu sensu* e conta com mais de 41 mil alunos, onde o ingresso acontece através de vestibular ou programas governamentais. De acordo com o estatuto da universidade o estabelecimento é formado fisicamente por campus, polo de educação a distância e núcleo avançado, tendo sede em Natal e campus distribuídos na capital e Mossoró.

A UNP está entre as universidades credenciadas pelo MEC aptas para realizar educação à distância no Brasil. O regimento da instituição caracteriza os

polos de educação a distância como “local próprio para o desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância”, mas em Nova Cruz esse trabalho é realizado em partes.

De acordo com a gestão do local, o polo está em processo de credenciamento para com o Ministério da Educação desde 2014, o espaço implantado na cidade em 2014, na Rua Professor Mario Pinotti, Alto das Flores, Nova Cruz, é considerado uma extensão do polo Zona Sul – Roberto Freire, e trabalha com a modalidade 100% a distância, onde o polo é apenas de apoio e capacitação de alunos, onde este capta os alunos para a instituição mas todo o processo, desde a matrícula até as avaliações são realizadas no polo Zona Sul – Roberto Freire, cabendo ao espaço localizado no município apenas a aplicação do vestibular e monitoramento dos alunos que sentirem necessidade de procurá-lo para sanar dúvidas sobre o ambiente virtual ou para simplesmente acessá-lo.

O local é utilizado aos sábados por um curso técnico em edificações de outro estabelecimento de ensino e por este motivo o polo funciona apenas de segunda a sexta nos turnos vespertino e noturno, nos horários de 13:30h às 22:00h. Atualmente o coordenador do polo, o Sr. Salmanasá Hilquias Alves, é o único funcionário do espaço na cidade e por este motivo executa todas as funções no local.

4. ELEMENTOS FUNDAMENTAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DA EAD

Costa (2007) identifica quatro concepções básicas que devem orientar a escolha de modelos de qualidade do ensino superior a distância: os professores e alunos atuam em espaços distintos, a necessidade de mediação tutorial, necessidade de apoio descentralizado ao estudante e o aluno é o centro do processo pedagógico, estes devem ser levados em consideração na escolha de um modelo EAD. Além de em meio ao trabalho desencadeado pelos conceitos citados ser essencial a presença dos elementos ou dimensões fundamentais que devem compor os modelos de educação a distância, elementos esse que de acordo com o Referencial em EAD (2007) devem “estar integralmente expressos no Projeto Político Pedagógico de um curso na modalidade a distância”.

Costa (2007) enumera em oito categorias os elementos fundamentais para uma educação a distância de qualidade, organização curricular, material didático, tutoria, infraestrutura de comunicação e mediação pedagógica, equipe multidisciplinar, gestão, avaliação e infraestrutura física e de pessoal.

Com base nestas variáveis foi realizada uma pesquisa de campo quantitativa descritiva tendo como instrumento de coleta de dados um questionário semiestruturado, onde as questões foram enumeradas de acordo com as categorias citadas anteriormente, e tendo como objetivo identificar e mapear os modelos pedagógicos das instituições de ensino superior que ofertam cursos na modalidade a distância no município de Nova Cruz. O questionário foi aplicado nas três instituições objeto da pesquisa, os quais em cada uma foi solicitado que um membro da equipe gestora o respondesse.

4.1 Cursos e Organização Curricular

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte através do polo EAD de Nova Cruz oferta os cursos de licenciatura em Ciências Biológicas, Educação Física, Geografia, Física, Letras, Pedagogia e Química, ao mesmo tempo oferta o curso de bacharelado em Administração Pública. Atualmente 206 alunos estão ativos no polo.

A organização curricular dos cursos acontece por disciplinas as quais são ofertadas concomitantemente, ou seja, os componentes curriculares do semestre são lecionados simultaneamente, através da interação no ambiente virtual, desenvolvimento de atividades nas páginas de cada disciplina na plataforma Moodle, provas avaliativas presenciais e *on-line*, encontros presenciais entre professores, tutores e alunos, entre outros.

Enquanto isso, na UNOPAR Polo Nova Cruz II, a Universidade Norte do Paraná oferta os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Educação Física, Estética e Imagem Pessoal, Pedagogia, Serviço Social e Gestão Pública. Também há Marketing, Letras, História, Gestão Hospitalar, Matemática, Geografia e Gestão Ambiental, que estão em processo de formação de turmas, totalizando 490 graduandos e 12 inscritos na espera da geração de turmas.

Os cursos tem sua organização por disciplinas e módulos, ou seja, existem disciplinas oferecidas em módulos que são divididas em etapas semestrais e outras ofertadas unicamente. As mesmas são lecionadas uma de cada vez, ou seja, a interação, atividades, provas e aulas de cada componente são desenvolvidas em momentos distintos, uma matéria inicia apenas no momento que a anterior é finalizada.

A instituição UNP por meio do polo de apoio e capacitação, tem os cursos de Serviço Social, Pedagogia, Letras, Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão em Negócios Imobiliários, Marketing, Logística e Gestão de Processos. É notório que em sua grande maioria tem a finalizada de formar para o trabalho no setor empresarial.

O processo de formação é 100% *online* e os discentes buscam o espaço de apoio caso sintam necessidade, por este motivo até o momento frequentam o local para tutoria apenas quinze discentes, sendo dois do curso de Marketing, três de Gestão Comercial, dois de Ciências Contábeis e oito de Pedagogia.

A organização Curricular dos cursos acontece por disciplinas que são ministradas simultaneamente, todas as atividades, materiais, entre outros procedimentos que precisaram ser desenvolvidos durante o semestre letivo são disponibilizados no início de cada período, todavia há uma data determinada para a finalização de cada procedimento.

A formação curricular é uma categoria especialmente particular de cada estabelecimento de ensino, no entanto consta como condição para o trabalho de

todas as instituições. O *Referencial de Qualidade do Ensino Superior a Distância* (2007, p.8) garante que “a organização em disciplina, módulo, tema, área, reflete a escolha feita pelos sujeitos envolvidos no projeto”. Dessa maneira há a necessário que o currículo e sua constituição, esteja explícito no Projeto Político Pedagógico da entidade para que assim, possa ser conhecido os princípios e regras escolhidos e tomados como base para o desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

4.2 Material Didático

Costa (2007) define os materiais didáticos como ferramentas de mediação entre o professor e o aluno que promove a construção do conhecimento. Em conformidade com os *Referencias de Qualidade para a Educação a Distância* (2007) destaca-se que a instituição no guia prático do curso deve informar,

“de maneira clara e precisa, que materiais serão colocados à disposição do estudante (livros-texto, cadernos de atividades, leituras complementares, roteiros, obras de referência, CD Rom, Web-sites, vídeos, ou seja, um conjunto - impresso e/ou disponível na rede que se articula com outras tecnologias de comunicação e informação para garantir flexibilidade e diversidade)” (EDUCAÇÃO, 2007, p.14).

Os materiais disponibilizados pela UFRN para os estudos das disciplinas ao decorrer do curso são em linguagem impressa e entregues sem custo ao aluno, mas também disponibiliza uma versão em formato digital. O aluno tem o aparato necessário para desenvolver seus estudos individualmente, mesmo em situações onde o acesso ao ambiente individual não é possível. Materiais digitais, como livros em PDF, documentos digitalizados, vídeos extraídos de sites de reprodução de vídeos, entre outros, são cedidos pelos próprios professores e tutores a distância na plataforma de aprendizagem durante o desenvolvimento da disciplina e são a fonte de maior utilização por parte dos educandos do ensino a distância da instituição, além de contar com uma biblioteca no polo de apoio, rica em material de diversas áreas.

Na UNOPAR em seu ambiente virtual disponibiliza materiais como, slide, textos, vídeos e livros para que seus alunos façam o download do material a ser

utilizado semanalmente e os imprimam para a utilização durante a videoaula, além de distribuir os livros impressos, entregues pelo polo a cada novo início de semestre letivo e possuir uma biblioteca digital onde pode ser encontrado inúmeros livros para auxiliar no aprendizado dos docentes.

Estratégia a qual a UNP se difere em partes, haja vista que a instituição não agrega, até o exato momento, materiais impressos nesta modalidade. Por consequência, o material didático é fornecido *online*, sendo assim exclusivamente do tipo audiovisuais e digitais, como vídeos e textos encontrados no próprio ambiente virtual de aprendizagem.

As ferramentas didáticas e o modo como estão oferecidas são essenciais para o bom desenvolvimento do processo de ensino aprendizagem do aluno, uma vez que considerando os conteúdos discutidos como também a forma que é oferecida segundo Costa (2007) os “materiais didáticos devem ser concebidos de modo a mediar a interlocução entre professor e aluno e promover a construção do conhecimento”. Sendo assim, responsabilidade do material o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos pelos alunos no decorrer do curso.

4.3 Tutoria

O trabalho de tutoria é de suma importância para o desempenho de cursos EAD, pois este tem o papel de apoio no processo de ensino aprendizagem do discente, proporcionando o aprendizado de qualidade e agregando informações extras.

São empregadas duas formas de tutoria nos cursos a distância, a presencial no qual o tutor está presente realizando o suporte didático pedagógico diretamente no mesmo ambiente físico que o aluno, e a distância, onde o apoio do tutor é realizado através de outro ambiente, como email, vídeo, chat, entre outros, porém havendo o mesmo objetivo em ambos, auxiliar o aluno no exercício de suas funções acadêmicas.

Nas universidades presentes, a articulação dos tutores é realizada de maneira semelhante, pois possuem tutores presenciais e a distância por curso, exceto a UNP, onde o próprio coordenador do espaço é quem faz o trabalho de tutoria com os alunos que procura o ambiente.

A tutoria presencial da Universidade Federal acontece no polo de apoio presencial no dia correspondente ao encontro de cada curso. No momento é realizado um resumo das atividades da semana das disciplinas em estudo, discussões sobre os temas abordados e respostas a eventuais dúvidas surgidas por parte dos alunos sobre prazos de envio de tarefas, mobilidade no ambiente virtual, entre outros. É importante salientar que além da presença nos encontros semanais, o tutor presencial é responsável pela aplicação das provas presenciais.

Os tutores a distância por sua vez, fazem parte das equipes disciplinares e por este motivo encarregam-se do apoio apenas da disciplina da qual faz parte, dessa maneira um tutor pode ser responsável pela tutoria da disciplina em mais de um polo presencial, ao contrário do tutor presencial. Seu trabalho é desenvolver as discussões na plataforma Moodle – Mandacaru, sanar as dúvidas em relação ao conteúdo que está sendo trabalhado e monitoramento das atividades disciplinares de cada aluno, auxiliando assim o trabalho do professor responsável pelo componente curricular.

Na Universidade Norte do Paraná há a tutoria presencial como também a distância. No modo semipresencial os tutores acompanham as aulas transmitidas junto com os alunos, e há a liberdade de os discentes através dele enviar perguntas em tempo real para o professor que está lecionando no momento, assim como é responsabilidade deste tutor o controle de frequência dos alunos nas aulas e a execução das aulas práticas ou de campo dos cursos que necessitam deste tipo de ensinamento.

Enquanto que o tutor a distância, fica a disposição para responder as perguntas a ele questionadas em sua página no ambiente virtual – Colaborar AVA, além de desenvolver e monitorar as discussões no fórum da disciplina a qual faz parte. Este tipo de tutoria é única para os cursos completamente a distância.

A Universidade Potiguar, não conta com tutoria presencial específica no espaço existente no município, fica a cargo do coordenador realizar este trabalho que por sua vez se resume a breves instruções sobre o ambiente virtual.

E a tutoria a distância realizada por um professor tutor, este supervisiona as atividades no ambiente UNP Virtual, a figura do tutor no modelo utilizado pela instituição confunde-se com a do professor.

Neste contexto Vidal e Maia (2010) destacam que “o tutor não assume o papel de professor”. A pessoa responsável pela tutoria não é responsável por ministrar a aula e sim auxiliar o discente na construção de seu conhecimento.

Enquanto que ao docente, “cabe a função de tornar a sala de aula um espaço de reflexões, de forma a preparar seus alunos para se situarem no eclético e multifacetado terreno apresentado pela era da informação” (VIDAL E MAIA, 2010, p. 21).

4.4 Infraestrutura de Comunicação e Mediação Pedagógica

A infraestrutura de comunicação e mediação pedagógica é um elementos de extrema importância no decorrer de todo o curso, pois essas são as estratégias norteadoras do trabalho EAD, com a distância física entre professor e aluno, esses meios são as vias de acesso para a formação do conhecimento por parte do alunos e exposição de informações pelo professor.

A comunicação realizada entre a equipe dos cursos a distância da UFRN e UNOPAR com seus respectivos educandos ocorre intermediado por mídias digitais, como áudios, vídeos, chats e email, pelos ambientes virtuais Mandacará e Colaborar respectivamente, e materiais impresso, distribuídos nos polos.

A mediação pedagógica é realizada pelos professores, tutores a distância e presencial, onde todos se comunicam entre si próprios e com o alunado a qual são responsáveis.

A UNP se diferencia das demais pois não trabalha com impressões e tutoria presencial, sua mediação ocorrendo exclusivamente através do seu ambiente virtual, UNP Virtual, com intermédio do professor tutor da disciplina.

4.5 Equipe Multidisciplinar

Nos *Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância* (2007) as partes da equipe multidisciplinar são divididas em três categorias, docentes, tutores e pessoal técnico administrativo. Cada integrante da equipe deve estar habilitado e qualificado para a função exercida. O documento dos referenciais destaca que é necessário,

- a) Corpo docente, vinculado à própria instituição, com formação e experiência na área de ensino e em educação a distância;
- b) Corpo de tutores com qualificação adequada ao projeto do curso;
- c) Corpo de técnico-administrativos integrado ao curso e que presta suporte adequado, tanto na sede como nos polos;
- d) Apoio à participação dos estudantes nas atividades pertinentes ao curso, bem como em eventos externos e internos” (EDUCAÇÃO, 2007, p. 18)

Levando em consideração essa composição pode-se observar que os corpos multidisciplinares das Universidades, Federal, Potiguar, e Norte do Paraná, são semelhantes, porém diferentes em sua formação nos polos de apoio, em cada uma a equipe é formada por professores, tutores e suporte técnico administrativo, onde estes unidos prestam serviços, de acordo com sua função, de apoio aos discentes, para que dessa maneira os graduandos possam executar suas atividades. Pode-se destacar o trabalho do suporte técnico administrativo, que está sempre colaborando e buscando soluções para o bom funcionamento nos polos de apoio presencial e corroborando assim com a organização da instituição.

As divergências entre a formação das equipes multidisciplinares acontecem nos polos de apoio. O do polo EAD Nova Cruz da UFRN, é composto pelos tutores presenciais de cada curso, secretariado, suporte de TI e bibliotecário. Enquanto que no espaço do polo de apoio e capacitação da UNP há apenas um funcionário, o coordenador do polo, que desempenha todas as funções, a começar pelo secretariado até a tutoria presencial. Ao instante que a UNOPAR polo Nova Cruz II, tem sua equipe formada por coordenador pedagógico, tutores presenciais, secretariado, recepcionista e suporte de TI, este último tem um funcionário específico para preparar o aluno para a iniciar os estudos no ambiente virtual.

No ensino a distância, existe inúmeros modelos, que permitem diferenciadas organizações da mão de obra humanos imprescindíveis à estruturação e funcionamento de cursos nessa modalidade. Para tanto, independente do modelo estabelecido, a equipe deve configurar-se multidisciplinar com a função de planejar, executar e dirigir os cursos a distância

4.6 Gestão

A função de gestor na modalidade a distância é complexa, é através da gestão que a instituição reflete a sua qualidade. A pessoa responsável por dirigir o sistema precisa estar sempre atento ao que acontece e integrado as partes envolvidas no processo, este necessita amparar o alunado para que tenham os meus direitos e deveres dos alunos de um curso presencial, dessa forma é essencial a gestão, porém não apenas da instituição e dos cursos, como também é primordial que exista direção nos polos de apoio presencial.

A UFRN conta com na direção do polo, com o coordenador de polo, onde este desempenha a função de gestor. A equipe gestora do polo no município é constituída por coordenador do polo e coordenador pedagógico, onde em posse dessas funções a pessoa responsável desenvolve atividades de acompanhamento, apoio, supervisão e resolução de conflitos internos.

Na universidade UNOPAR, a gestão do polo é composta por coordenadores ou diretores de polo, coordenador pedagógico e supervisor. O casal, diretores do polo, não é encontrado com frequência haja vista que residem em Natal, por este motivo a coordenadora pedagógica é quem desenvolve o trabalho de gestão em eventuais situações onde necessite de uma intervenção rápida, a mesma conta com uma auxiliar no suporte pedagógico que executa os afazeres ao seu lado.

A gestão do polo de extensão da UNP na localidade dispõe de apenas coordenador de polo, este desempenha múltiplas funções e tem este cargo apenas representativo, aja vista que o real gestor dirige o polo Zona Sul – Roberto Freire, que é o espaço credenciado para o desenvolvimento dos cursos na modalidade EAD.

4.7 Avaliação

É de suma importância que aja avaliações institucionais e de aprendizado do discente. Existem dois tipos de avaliação institucional, interna e externa, na primeira o trabalho do estabelecimento e a organização dos cursos ofertados são analisados por professores, alunos e equipe administrativa para que seja identificada as falhas e possíveis sugestões de melhoria, avaliação esta que afeta diretamente o serviços oferecidos no polo de apoio presencial, tal avaliação pode

ser realizada através da ferramenta que a instituição pensar ser mais adequada. Enquanto que na segunda, as instituições são avaliadas por órgãos de controle da qualidade do ensino e atribuída uma nota levando em consideração os elementos analisados, de acordo com o documento da Diretrizes e Normas para a oferta de cursos de ensino superior EAD, as instituições devem “alcançar, no mínimo, conceito igual ou superior a 3 (três) em todas as dimensões avaliadas”, todas instituições pesquisas contam com estes tipos de avaliação.

Outra tipologia avaliativa é a de aprendizagem do aluno, nesta o desempenho, a participação e execução das atividades são avaliados e realizado o *feedback* ao aluno da conclusão encontrada. A Universidade Federal do estado utiliza prova presencial, prova online, atividades em grupo e individuais como métodos de avaliação de aprendizagem do discente e ao findar de cada bimestre a equipe disciplinar apresenta a nota alcançada no ambiente virtual SIGAA (Sistema Integrado em Gestão de Atividades Acadêmicas). O estabelecimento de ensino que na modalidade a distância trabalha apenas com atividades individuais e avaliação online, é a UNP, porém com uma particularidade em relação a avaliação online, os alunos necessitam marcar com antecedência e irem até o polo Central - Roberto Freire para realizar as provas no laboratório da instituição, ao findar período da disciplina é exposta a nota no UNP-Virtual.

Na universidade UNOPAR são empregadas como método de avaliação de aprendizagem, prova presencial e online, atividades individuais e em grupo, além de aulas práticas para os cursos específicos. A forma de avaliação de desempenho é particular, neste o aluno precisa alcançar no mínimo o conceito suficiente nas atividades web e na prova presencial onde cada uma corresponde a uma porcentagem da nota total, as atividades web são dois questionários (33%) e uma produção textual (67%) unidas tem peso 3, a prova possui dez questões objetivas (50%) e duas discursivas (50%) totalizando peso 7, a somatória dos pesos é 10. Ao invés de nota é o aluno alcança os conceitos, suficiente (entre 6 e 6.9), bom (entre 7 e 7.9), muito bom (entre 8 e 8.9) e excelente (entre 9 e 10)

4.8 Infraestrutura Física

Infraestrutura física é o ambiente onde se encontra as condições e os materiais necessários para o funcionamento do curso, independentemente de ser

a distância ou presencial. Neste espaço é onde encontramos equipamentos como televisão, impressoras, computadores para o acesso a internet, além de equipamentos para produção audiovisual e para videoconferência, entre outros.

Conforme Costa (2007) a infraestrutura física das instituições que trabalham com cursos a distância devem conter duas instalações básicas, a coordenação acadêmica operacional e os polos de apoio presencial.

As coordenações, devem ser na sede do estabelecimento, esta estrutura independe da modalidade utilizada, nesse espaço os trabalhos de gestão acadêmico operacional dos cursos fornecidos, viabiliza os locais para “suporte ao planejamento, produção e gestão dos cursos a distância e devem garantir o padrão de qualidade” (COSTA, 2007, p. 12).

O polo de apoio presencial segundo a Portaria Normativa nº 02/2007, § 1º, é o espaço operante “para desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância”.

Os espaços denominados de polos presenciais são essenciais para o desenvolvimento dos cursos a distância e precisa ter locais adequados para atender os alunos pois é nestes que as atividades presenciais, tutorias, avaliações, aulas práticas, entre outras ações, serão executadas.

O polo será o espaço o qual o aluno buscará em momentos diversos, durante todo o processo de graduação, sendo de extrema importância que o local tenha flexibilidade de horários para atender os diferentes tipos de alunos. Ao mesmo tempo a instituição por meio destes espaços consegue chegar a lugares onde não havia oferta de continuação dos estudos, estes precisam respeitar as particularidades de cada local como também dos cursos ofertados.

Dois locais são imprescindíveis no ambiente presencial, a biblioteca que por sua vez precisa ser ampla e com acervo atualizado, e o laboratório de informática que será a ferramenta base para o desenvolvimento do conhecimento.

O polo de apoio da UFRN no município de Nova Cruz é amplo e composto por várias dependências, diversas salas de aula, laboratório de informática, sala de videoconferência, laboratório de atividades práticas, biblioteca ampla, secretaria, sala de coordenação, e até quadra de esporte.

A UNOPAR polo Nova Cruz II, não tem local próprio e por este motivo utiliza os espaços de um colégio privado, os ambientes a disposição do polo são salas de aula, laboratório de informática, e uma sala para a coordenação pedagógica. Quando há necessidade são locados espaços externos, como quadra de esportes e centro de belezas, para aulas práticas.

O espaço da UNP na cidade, como foi dito anteriormente é um ambiente de extensão do polo central Zona Sul – Roberto Freire, sua infraestrutura dispõe de secretaria, uma sala de aula e laboratório de informática, além da recepção, local este onde os alunos podem interagir entre si.

5. CONSIDERAÇÕES

Na educação a distância, o modelo utilizado para a execução reflete qual os princípios e valores da instituição, como também a realidade do alunado e o processo de ensino aprendizagem, no decorrer da história o ensino moldou-se e seguiu o percurso das tecnologias de informação e comunicação em consonância com os avanços da era moderna.

Nesse contexto, este estudo objetivou identificar e mapear os modelos pedagógicos das instituições de ensino superior que ofertam cursos na modalidade a distância no município de Nova Cruz, Rio Grande do Norte.

A cidade possui três instituições de ensino superior desenvolvendo o ensino a distância, estas foram o objeto de estudo da pesquisa que teve como instrumento um questionário semiestruturado respondido por um representante da equipe gestora.

O município é local estratégico para a procura de cursos superiores a distancia tendo em vista que há a oferta de cursos nessa modalidade no local. Considerando-se a importância de que a educação a distancia possua qualidade assim como o presencial, identificou-se os elementos norteadores da EaD nos modelos utilizados por cada universidade fixada na cidade e como estes são executados.

Portanto, mediante esta pesquisa pode constatar que os modelos de EaD em execução por parte das universidades encontradas na cidade contam com os elementos fundamentais para o desenvolvimento da EaD. Mesmo havendo particularidades em seus modelos de ensino é notável a semelhança quanto aos métodos de interação entre as partes envolvidas e autodidática dos estudantes que optaram por cada universidade. As normas e referencias apresentados nos documentos que regulam a oferta dos cursos é o norte para o trabalho. As características de modelagens de épocas passadas persistem até os dias atuais ao mesmo tempo em que se inovam e difunde-se com modelos como o semipresencial surgindo assim outros moldes para os estudos a distância.

REFERÊNCIAS

BELLONI, Maria Luiza. **Educação a Distância**. 5. Ed. Campinas, SP: autores associados, 2008 (Coleção educação contemporânea).

COSTA, Celso José da. **Modelos de Educação Superior a Distância e Implementação da Universidade Aberta do Brasil**. Revista Brasileira de Informática na Educação. Volume 15 – número 2 – Maio a Agosto de 2007.

EDUCAÇÃO, Ministério da. **Diretrizes e Normas Nacionais para a oferta de Programas e Cursos de educação Superior na Modalidade a Distância**. Parecer CNE/CES Nº 567/2015 aprovado em 10/2/2015. Publicado no D.O.U. DE 10/3/2016, seção 1, p.22.

EDUCAÇÃO. Ministério da, **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância**. Brasília, ago. 2007.

JUNIOR, Arlindo Fernando Paiva de Carvalho. **Educação a distância: uma análise dos modelos de ensino**. CECERJ- Extensão Pré-vestibular Social. Disponível <http://www.educacaopublica.rj.gov.br/biblioteca/educacao/0377.html>. Acesso em 26/ de maio de 2016.

NOVA CRUZ, Prefeitura Municipal de. **Plano Municipal de Educação 2015-2025**. Diário Oficial, edição especial 35 , 23 de Jun. 2015.

Pianesser-, Roger, et al. **Educação a Distância: Um panorama baseado no modelo da Universidade Aberta do Brasil**. ESUD 2014 - XI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância. Florianópolis/SC. UNIREDE, 05 – 08 de agosto de 2014.

PIMENTEL, Nara Maria. **Educação a distância**. Florianópolis: SEAD/UFSC, 2006.

SILVA, Andreza Regina Lopez da, et al. **Modelos Utilizados Pela Educação A Distância: Uma Síntese Centrada Nas Instituições De Ensino Superior Brasileiras**. Rev. GUAL, Florianópolis, v. 4, n. 3, p.153-169, set/dez. 2011.

UFRN, Portal. **História**. Disponível e Acesso em 26 de maio de 2016. <https://sistemas.ufrn.br/portal/PT/institucional/historia/#.V0M8kpErLIU>.

UNOPAR, Portal. **História**. Disponível e Acesso em 26 de maio de 2016 <http://www.unopar.br/portal/historia.htm>

UNP. Nucleo de Educação a Distancia – NEaD. **Regulamento da Educação a Distância**. Natal, 2015.

UNP. Nucleo de Educação a Distancia – NeaD. **Tutorial UNP- Virtual**. 1. Ed. 2012.

UOL. **Universidade Potiguar (UNP)**. Disponível e Acesso em 27 de maio de 2016 <http://ruf.folha.uol.com.br/2015/perfil/universidade-potiguar-unp-718.shtml>

VIDAL, Heloísa Maia; MAIA, José Everardo Bessa. **Introdução à Educação a Distância**. RDB Editora, 2010.

7. APÊNDICE

7.1 Questionário



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE/
 CNPJ:24.365.710/0001-83
COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA EaD
 Campus Universitário – Lagoa Nova - Natal/RN - 59078-970
 Email: pedagogiaeadufrn@gmail.com
 FONE: 3342 2270 – RAMAL: 259

Questionário:

Esse instrumento faz parte de uma pesquisa que tem como objetivo Identificar e mapear os modelos pedagógicos das instituições de ensino superior que ofertam cursos na modalidade a distância no Município de Nova Cruz.

1. Dados Gerais da Instituição Pesquisada

Nome da Instituição:

Natureza da Instituição (Pública ou privada):

Responsável pelas respostas:

Função na instituição:

Ano de Implantação no Município de Nova Cruz:

2. Cursos e Organização Curricular

a) Quais são os cursos ofertados pela instituição:

.....

b) Qual o número de alunos por curso:

.....

c) A organização curricular do curso acontece:

por disciplinas

por módulos

Outros

Especifique:

.....
.....

d) De que forma são ofertados:

Um(a) de cada vez

Concomitante

Caso responda concomitante, especificar como acontece

.....
.....
.....

3. Material Didático

a) Os materiais didáticos disponibilizados são:

Impressos

Audiovisuais

Digitais

Outros

Especifique:

.....
.....

4. Tutoria

a) A tutoria é realizada de forma:

Presencial

A Distância

() Outros

Especifique:

.....

.....

5. Infraestrutura de Comunicação e Mediação Pedagógica

a) A comunicação é realizada através de:

() Mídias Digitais (áudio, vídeo, chats, email)

() Ambiente Virtual de Aprendizagem

() Material Impresso

() Outros

Especifique:

.....

.....

b) A mediação pedagógica é realizada através de:

() Professor

() Tutor Presencial

() Tutor a distância

() Outros

Especifique:

.....

.....

6. Equipe Multidisciplinar

a) A equipe multidisciplinar é composta por:

() Docente

- () Tutor
- () Suporte Técnico-administrativo
- () Outros

Especifique:

.....

.....

7. Gestão

a) A equipe gestora é composta por:

- () Coordenador do polo
- () Coordenador Pedagógico
- () Supervisor
- () Outros

Especifique:

.....

.....

8. Avaliação

a) Quais os métodos de avaliação de aprendizado utilizados:

- () Prova Presencial
- () Prova On-line
- () Atividades individuais (portfólios, fóruns, questionários)
- () Atividades em grupo
- () Outros

Especifique:

.....

.....

b) Forma de avaliação do desempenho do discente:

.....
.....

9. Infraestrutura Física

a) O polo dispõe de:

- () Sala de aula
- () Laboratório de informática
- () Laboratório de atividades Práticas
- () Biblioteca.
- () Sala para videoconferências
- () Coordenação acadêmico-operacional.
- () Outros

Especifique:

.....
.....

10. Suporte

a) Que outros tipos de suportes estão disponíveis ao aluno

Especifique:

.....
.....